

Годовой отчет

Пенсионного фонда России
и Фонда социального страхования

20
22

Содержание

Обращение председателя фонда	2
События года	4
Цифры года	8
О Социальном фонде России	11
Система управления	12
Структура	14
Руководство	16
Деятельность Социального фонда России	21
Установление и выплата пенсий	22
Формирование и выплата пенсионных накоплений	29
Софинансирование пенсионных накоплений	36
Информационный учет	37
Выплаты по социальному страхованию	44
Технические средства реабилитации	52
Медицинская реабилитация	56
Предоставление материнского капитала	58
Выплаты семьям с детьми	61
Социальные выплаты	64
Предоставление услуг	69
Работа с обращениями	78
Контактная информация	80

Обращение председателя Социального фонда России



Главным событием 2022 года для нас, безусловно, стала подготовка к объединению Пенсионного фонда с Фондом социального страхования и созданием на их основе Социального фонда России. Со стороны консолидация внебюджетных фондов может показаться внутренней историей, которая мало кого касается вовне, но, уверяю, это не так. Процесс по объединению начался давно и соотносится с изменениями, которые происходят во всей социальной сфере.

В целом за более чем 30-летнюю историю структуры Пенсионного фонда и Фонда социального страхования прошли большую трансформацию. Из организаций, отвечающих только за финансирование пенсий и обеспечение расходов по обязательному социальному страхованию, оба фонда стали мощными социальными институтами, поддерживающими человека в течение всей жизни с момента рождения. Сейчас наступил новый этап этой трансформации.

Эффект от создания единого социального фонда в первую очередь должны почувствовать наши клиенты. В результате объединения мы, например, получили более рациональное размещение клиентских служб. Для новых офисов выбраны места с высокой проходимостью, что позволило отказаться от ряда малоэффективных и арендованных объектов, точки обслуживания теперь удобнее расположены.

Благодаря объединению мы запустили очень важный социальный проект для людей старшего поколения. Так называемые центры общения, которые с осени 2022 года создаются на площадках, освободившихся после слияния фондов. В центрах проводятся мероприятия для пожилых людей с участием учреждений культуры, социальной защиты, общественных объединений и волонтеров. Гостей центров обучают финансовой и цифровой грамотности, проводят мероприятия по активному долголетию. Мы уверены, что этот проект поможет людям старшего поколения сохранять социальную активность и продолжать получать новые знания.

В рамках общего процесса по созданию объединенного фонда мы также расширили категории граждан, на которых теперь распространяются выплаты по социальному страхованию. Право на больничные и декретные получили работающие по гражданско-правовым трудовым договорам. При этом введение единого тарифа взносов на указанные виды страхового обеспечения уже в ближайшие годы позволит увеличить эти выплаты россиянам.

Для бизнеса была разработана и введена единая отчетность по страховым взносам. Раньше работодатели вели расчеты по каждому виду социального страхования, делали отдельные платежи и предоставляемые отчетность в разные фонды. Благодаря введению единого тарифа процедура уплаты страховых взносов упрощается. Достаточно сформировать один расчет и направить один платеж, который автоматически распределится по разным видам страхования. В итоге

работодатели избавляются от лишней работы по формированию нескольких платежей и отчетов. Таким способом мы обеспечиваем «единое окно» для бизнеса.

Создание нового социального фонда, само собой, предусматривает полную преемственность всех прежних выплат, услуг и обязательств. Поэтому, несмотря на готовящуюся консолидацию, в 2022 году мы продолжали развивать услуги по пенсионному и социальному обеспечению, вводили новые меры поддержки и выплаты, расширяли цифровые сервисы и проактивное обслуживание.

Развитие услуг в этом году осуществлялось с учетом принципов социального казначейства, которое призвано сделать взаимодействие граждан с государством более удобным и комфортным. Большинство сервисов при этом должны предоставляться беззаявительно, при наступлении определенного события в жизни человека. В подобном формате мы начали устанавливать пенсии по инвалидности и ежемесячные денежные выплаты инвалидам.

Другим направлением социального казначейства является назначение выплат по одному заявлению без лишних подтверждающих документов. Именно таким способом мы назначали, например, пособие семьям с детьми от 8 до 17 лет и беременным женщинам. От мамы требовалось только подать заявление, все остальные сведения фонд самостоятельно собирал через межведомственное взаимодействие.

Еще один важный аспект социального казначейства – проактивное информирование граждан об их правах по социальному и пенсионному обеспечению. В 2022 году мы реализовали такой вид информирования для мужчин от 45 лет и женщин от 40 лет. Теперь каждые три года им автоматически будет приходить информация о стаже, пенсионных коэффициентах и предполагаемом размере пенсии. Эта информация поможет россиянам лучше понимать объем накопленных пенсионных прав и в зависимости от этого корректировать формирование своей пенсии.

В целом наши специалисты провели в 2022 году большую работу по повышению выплат пенсионерам, обеспечили беззаявительное оформление пенсий по инвалидности и назначение пенсий по старости буквально в несколько кликов. По поручению Президента и Правительства мы реализовали новые выплаты для миллионов семей с детьми и подготовились к запуску новых мер поддержки с 2023 года. Также нам удалось расширить электронные сервисы и сделать новые шаги по созданию единой цифровой платформы.

Все эти направления обязательно будут продолжены в новом году, а создание Социального фонда России придаст нашей деятельности новый импульс.

Сергей ЧИРКОВ

События года

ЯНВАРЬ

Страховые пенсии 30,1 млн неработающих пенсионеров проиндексированы на 8,6%, в среднем на 1,4 тыс. рублей в месяц.

Пенсионному фонду России переданы полномочия по осуществлению отдельных мер поддержки, которые ранее оказывали органы социальной защиты населения.

Пенсионный фонд начал беззаявительно оформлять страховые и социальные пенсии по инвалидности, а также страховые пенсии по старости безработным предпенсионерам по предложению центров занятости.

Материнский капитал 6,2 млн семей проиндексирован на 8,4%.

Все листки нетрудоспособности оформляются только в электронном виде.

Пенсионный фонд начал проактивно информировать граждан о размере сформированной пенсии. Уведомления направляются мужчинам с 45 лет и женщинам с 40 лет.

Страховая пенсия по старости может быть назначена в течение трех часов с момента подачи заявления.

Принят закон о непрерывности выплаты пенсии по потере кормильца совершеннолетним выпускникам школ.

Ежемесячные денежные выплаты и набор социальных услуг 14,1 млн граждан проиндексированы на 8,4%.

Управляющие компании увеличили пенсионные накопления россиян на 191,5 млрд рублей.

Принят закон, расширяющий возможности получения материнского капитала для отцов.

Пенсионный фонд и «Ростелеком» подвели итоги учебной программы компьютерной грамотности для пенсионеров «Азбука интернета» за 2021 год.

Стартовал pilotный проект Фонда социального страхования по оказанию комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов с помощью электронного сертификата.

Пенсии по государственному обеспечению 3,9 млн пенсионеров проиндексированы на 8,6%.

Начался прием заявлений на ежемесячные пособия для полных семей с детьми от 8 до 17 лет.

Число россиян, которые формируют накопления в Пенсионном фонде России, составило 37,5 млн человек.

Более 20 тыс. участников и инвалидов Великой Отечественной войны получили ежегодную выплату в размере 10 тыс. рублей ко Дню Победы.

Пенсионный фонд направил 2,5 млрд рублей на лицевые счета россиян в качестве софинансирования их добровольных взносов на пенсию.

Мобильное приложение «Социальный навигатор» получило награду Международной организации социального обеспечения.

Страховые пенсии 30,1 млн неработающих пенсионеров дополнительно проиндексированы на 10%, в среднем на 1,8 тыс. рублей в месяц.

Фонд социального страхования России провел конференцию «Социальное партнерство: основные итоги и векторы развития».

ИЮНЬ

События года

ИЮЛЬ

Подписан закон о создании с 1 января 2023 года Фонда пенсионного и социального страхования.

Страховые пенсии 9,7 млн работающих пенсионеров повышены с учетом новых отчислений работодателей на пенсию.

Обновлена и расширена учебная программа компьютерной грамотности для пенсионеров «Азбука интернета».

Подписан закон, который разрешает использовать материнский капитал на оплату частных детских садов или услуг репетиторов.

Пенсионный фонд получил награду Международной организации социального обеспечения за проект электронных трудовых книжек.

«Ростелеком» и Пенсионный фонд провели онлайн-семинар по организации компьютерных курсов для пенсионеров.

Пенсионный фонд с начала года проактивно оказал 2,5 млн услуг.

Пенсионный фонд и «Ростелеком» объявили победителей конкурса «Спасибо интернету!».

Стартовал pilotный проект Пенсионного фонда России по созданию в регионах страны центров общения для людей старшего поколения.

Вступил в силу Договор о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения с Таджикистаном.

Принят закон, позволяющий включать периоды участия в СВО в страховой стаж в двойном размере.

Количество обращений за электронными услугами ПФР составило 125,8 млн, или 85,1% от общего числа запросов. А количество обращений за электронными услугами ФСС составило 87,1%, или 16,8 млн запросов.

13 млн россиян перешли на электронные трудовые книжки.

На базе территориальных отделений Пенсионного фонда и Фонда социального страхования созданы pilotные клиентские центры Социального фонда России.

Сергей Чирков назначен председателем Фонда пенсионного и социального страхования.

ДЕКАБРЬ

Цифры года

Данные по состоянию
на 31 декабря 2022 года

Участники пенсионной системы

Россияне, у которых формируется страховая пенсия	58,7 млн	Пенсионеры	41,8 млн
Работодатели	3,3 млн	Работодатели	3,3 млн
Самозанятые граждане	74 млн	Самозанятые граждане	4,2 млн
Россияне, у которых формируется накопительная пенсия	58,7 млн		

Средние размеры пенсий

Страховая пенсия по старости неработающих пенсионеров	20 842 ₽	Федеральная социальная доплата к пенсии	2681 ₽
Социальная пенсия	12 133 ₽	Прибавка к пенсии участников программы софинансирования пенсионных накоплений	2089 ₽
Федеральный прожиточный минимум пенсионера	11 970 ₽	Накопительная пенсия	1 124 ₽

Повышение пенсий и пособий

Индексация страховых пенсий	19,46%	Индексация накопительной пенсии	3,08%
Индексация пенсий по государственному обеспечению	19,46%	Индексация срочной пенсионной выплаты	3,18%
Индексация ежемесячной денежной выплаты и набора социальных услуг федеральным льготникам	8,4%	Инфляция на конец 2021 года	8,0%

Социальные выплаты

Получатели ежемесячной денежной выплаты	14,1 млн	Получатели технических средств реабилитации	1 млн
Получатели выплат по уходу за нетрудоспособными людьми	2,1 млн	Получатели выплат для граждан, подвергшихся радиации	1,1 млн
Получатели выплаты по уходу за детьми-инвалидами	0,6 млн	Получатели пособия по уходу за больным членом семьи	3,3 млн

Материнский капитал

Выданные сертификаты:	911,9 тыс.	Семьи, полностью использовавшие капитал	7,2 млн
- на первого ребенка	483,6 тыс.	Перечислено по заявлению о распоряжении средствами материнского капитала	382,3 млрд ₽
- на второго ребенка	428,3 тыс.		
- на второго ребенка в повышенном размере	347,5 тыс.		
Проактивно оформленные сертификаты	782,6 тыс.	Материнский капитал на первого и второго ребенка	524 528 ₽
Семьи, получившие сертификат	12,8 млн	Материнский капитал на второго ребенка в повышенном размере	693 144 ₽

Выплаты семьям с детьми

Ежемесячное пособие одиноким родителям детей от 8 до 17 лет	1,8 млн детей	Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	1,7 млн семей
Ежемесячная выплата родителям детей от 8 до 17 лет	5,3 млн детей	Ежемесячное пособие женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности	476,6 тыс. женщин

Выплаты ветеранам Великой Отечественной войны

Средний размер пенсий участников ВОВ	50,1 тыс. ₽	Ежемесячная денежная выплата инвалидам ВОВ	6 328 ₽
Средний размер пенсий инвалидов вследствие военной травмы	37,1 тыс. ₽	Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	500 или 1 000 ₽
Ежемесячная денежная выплата участникам ВОВ	4 746 ₽	Ежегодная выплата ко Дню Победы	10 тыс. ₽

Бюджет Пенсионного фонда

Доходы	12 478 млрд ₽	Страховые взносы на пенсионное страхование	6 189 млрд ₽
Расходы	11 374 млрд ₽	Социальные выплаты	618 млрд ₽
Пенсионные выплаты	9 599 млрд ₽	Выплаты семьям с детьми	1 029 млрд ₽

Бюджет Фонда социального страхования

Доходы	1 030 млрд ₽	Выплаты по временной нетрудоспособности и в связи с материнством	820,8 млрд ₽
Расходы	1 149 млрд ₽	Обеспечение по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний	117 млрд ₽
Страховые взносы на социальное страхование	783 млрд ₽		
Выплаты по родовым сертификатам	12,2 млрд ₽		

Электронные трудовые книжки

Работники, выбравшие электронную трудовую книжку	13 млн 	Работники, по которым представлены сведения о трудовой деятельности	66,7 млн 
--	---	---	---

О Социальном фонде России

Система управления Социального фонда России

Социальный фонд России (СФР) – государственный внебюджетный фонд, который создан 14 июля 2022 года Федеральным законом № 236-ФЗ путем реорганизации Пенсионного фонда и присоединения к нему Фонда социального страхования.

Фонд создан для осуществления государством пенсионного обеспечения, обязательного пенсионного страхования, обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, социального обеспечения и предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

О Социальном фонде России

Направления деятельности

- ▶ Учет прав граждан по обязательному пенсионному и социальному страхованию и государственному пенсионному обеспечению.
- ▶ Оформление и выплата страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению.
- ▶ Финансирование выплат по больничным и декретным пособиям.
- ▶ Обеспечение по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний.
- ▶ Назначение и финансирование социальных выплат.
- ▶ Формирование, назначение и выплата пенсионных накоплений.
- ▶ Ведение электронных трудовых книжек.
- ▶ Ведение государственных программ по материнскому капиталу и софинансированию добровольных пенсионных накоплений.
- ▶ Международное сотрудничество по вопросам пенсионного и социального обеспечения.
- ▶ Ведение Единой государственной информационной системы социального обеспечения и учет прав граждан по социальному обеспечению.
- ▶ Ведение Федерального реестра инвалидов.
- ▶ Актуарное оценивание финансового состояния систем обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования, долгосрочное прогнозирование их развития.
- ▶ Организация мероприятий в области медицинской, социальной и профессиональной реабилитации застрахованных граждан.
- ▶ Обеспечение инвалидов (ветеранов) техническими средствами реабилитации.

Работники

В Социальном фонде работает порядка 138,4 тыс. специалистов. Возраст почти 70% из них составляет от 30 до 50 лет. Высшее образование есть у 89% специалистов. Большинство сотрудников работает в фонде свыше 10 лет. Абсолютное большинство специалистов фонда – женщины. Программы переподготовки и повышения квалификации, а также повышения профессионального уровня прошли свыше 21 тыс. специалистов. При объединении фондов произошло перераспределение сотрудников на профильную деятельность по социальному и пенсионному обеспечению.

Участники пенсионной и социальной системы

Социальный фонд России ведет лицевые счета 158,9 млн российских и иностранных граждан, выплачивает пенсии 41,8 млн пенсионеров и обеспечивает выплаты по федеральным льготам для более чем 20 млн россиян. Фонд также формирует пенсионные накопления 37,5 млн будущих и нынешних пенсионеров, предоставляет выплаты миллионам российских семей с детьми, производит выплаты по больничным листам более 21 млн россиян и обеспечивает техническими средствами реабилитации порядка 1 млн людей с инвалидностью.

География деятельности

Социальный фонд осуществляет свою деятельность на федеральном уровне по всей территории России, а также в городе Байконуре Республики Казахстан. Фонд представлен во всех крупных населенных пунктах. Более 2,6 тыс. клиентских служб принимают граждан по всей стране.

Информационная система

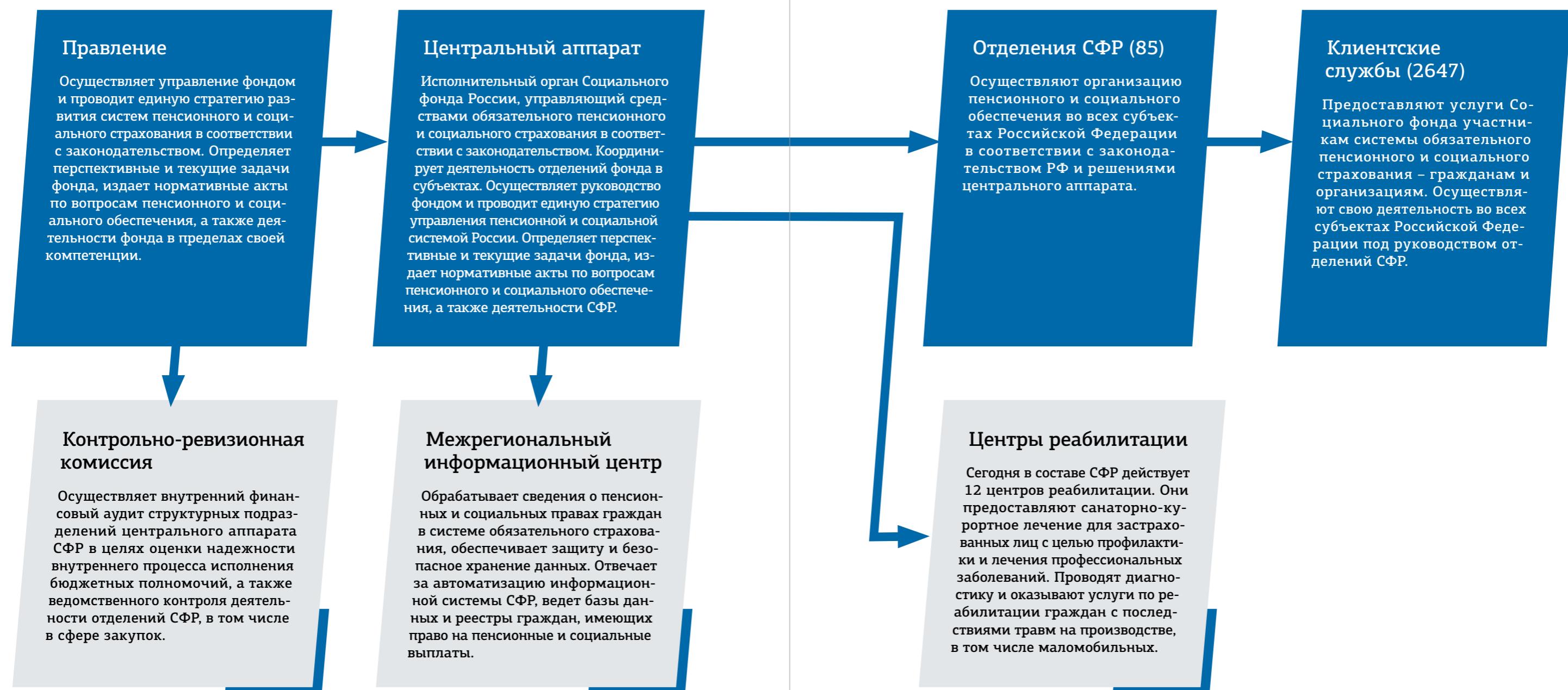
Социальный фонд ведет крупнейшую в России информационную систему, которая содержит сведения о пенсионных, социальных и трудовых правах россиян, а также иностранных граждан, работающих в российских организациях и компаниях. Технологическая база фонда и накопленный объем информации позволяют сегодня назначать многие выплаты дистанционно через электронные сервисы, без дополнительных справок и подтверждающих документов. Некоторые выплаты и услуги предоставляются полностью проактивно, без обращения со стороны человека.

Государственные программы

Социальный фонд ведет две государственные программы: программу материнского капитала (с 2007 года) и программу софинансирования пенсионных накоплений (с 2008 года). Поддержку государства по первой получили более 12,8 млн российских семей, по второй – 2,6 млн будущих и нынешних пенсионеров. По программе материнского капитала семьи получили 3,7 трлн рублей. Участники программы софинансирования пенсии сформировали на своих счетах более 146 млрд рублей.

Структура Социального фонда России

Социальный фонд России включает в себя больше 2,4 тыс. подразделений, которые обеспечивают работу пенсионной и социальной системы страны на федеральном и региональном уровнях. Центральный аппарат, ревизионная комиссия и Межрегиональный информационный центр находятся в Москве. В каждом субъекте представлено отделение СФР, под руководством которого работают территориальные управления, центры по выплате пенсий и обработке информации, а также клиентские службы.



Руководство Социального фонда России



Председатель

Сергей Александрович ЧИРКОВ

Осуществляет общее руководство деятельностью СФР, распределяет обязанности среди заместителей председателя СФР, координирует и контролирует их деятельность, а также деятельность подразделений центрального аппарата:

- ▶ Департамента общественных связей и взаимодействия со средствами массовой информации.
- ▶ Департамента совершенствования функциональной деятельности органов системы СФР.
- ▶ Департамента управления человеческими ресурсами.
- ▶ Контрольно-ревизионной комиссии СФР.
- ▶ Управления безопасности и гражданской обороны.
- ▶ Отдела по организации мероприятий мобилизационной подготовки и мобилизации.
- ▶ Первого отдела.



**Первый заместитель
председателя**

Татьяна Анатольевна СУСЛИНА

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамента административно-хозяйственной деятельности.
- ▶ Департамента казначейства.
- ▶ Департамента финансового обеспечения системы СФР.
- ▶ Департамента хозяйственного обеспечения.
- ▶ Департамента бюджета и статистики.
- ▶ Департамента имущественных отношений.
- ▶ Управления бухгалтерского учета и отчетности.

Курирует территориальные органы СФР по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



**Заместитель
председателя**

Наталья Владимировна ПЕТРОВА

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамента организации и контроля инвестиционных процессов.
- ▶ Департамента по развитию центров реабилитации.
- ▶ Управления организации предоставления санаторно-курортного лечения.

Курирует территориальные органы СФР по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



**Заместитель
председателя**

Марина Александровна СЕМЕНОВА

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамента организации назначения и выплаты пенсий.
- ▶ Департамента социального обеспечения при переселении и интеграции.
- ▶ Департамента социальных выплат.
- ▶ Управления государственного пенсионного обеспечения государственных служащих.

Курирует территориальные органы СФР по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.



**Заместитель
председателя**

Александр Владимирович ЧЕРНЫШЕВ

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамента социального обеспечения семей с детьми.
- ▶ Департамента организаций персонифицированного учета.
- ▶ Департамента по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей.
- ▶ Департамента государственных услуг и клиентского обслуживания.
- ▶ Управления организации установления материнского (семейного) капитала.

Курирует территориальные органы СФР по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.

**Заместитель
председателя****Наталья Сергеевна СИДОРОВА**

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамента организации обеспечения страховых выплат.
- ▶ Департамента организации страхования профессиональных рисков.
- ▶ Департамента по делам ветеранов и инвалидов.

Курирует территориальные органы СФР по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.

**Заместитель
председателя****Александр Васильевич КОЖЕВНИКОВ**

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамента социального казначейства и цифровой трансформации.
- ▶ Департамента инфраструктуры ИТ-системы.

Курирует территориальные органы СФР по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.

**Заместитель
председателя****Андрей Владимирович ЧАЛОВ**

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамента правовой и международной деятельности.
- ▶ Департамента управления делами и организационной работы.
- ▶ Департамента закупочной деятельности.
- ▶ Департамента обеспечения техническими средствами реабилитации.

Курирует территориальные органы СФР по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.

**Заместитель
председателя****Андрей Анатольевич ШОЛКИН**

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамента сопровождения ведомственных информационных систем.
- ▶ Департамента интеграции с региональными ИТ-системами.

Курирует территориальные органы СФР по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.

**Заместитель
председателя****Ярослав Владимирович ОМЕЛАЙ**

Координирует подразделения центрального аппарата СФР:

- ▶ Департамента информационных технологий.
- ▶ Департамента по обеспечению информационной безопасности.
- ▶ Межрегионального информационного центра.

Курирует территориальные органы СФР по компетенции курируемых структурных подразделений центрального аппарата.

Деятельность фонда —



Установление и выплата пенсий

В 2022 году Пенсионный фонд России назначил 1,25 млн страховых пенсий и 277 тыс. пенсий по государственному обеспечению. Численность пенсионеров, получающих выплаты фонда, составила к концу года 41,8 млн человек, расходы на их пенсионное обеспечение – 9,4 трлн рублей.

В 2022 году изменились условия для назначения страховой пенсии по старости: минимально необходимое количество пенсионных коэффициентов выросло с 21 до 23,4, минимально необходимый стаж – с 12 до 13 лет. Одним из важнейших условий является возраст гражданина. В 2022 году мужчины могли претендовать на назначение страховой пенсии в возрасте 61,5 года и выйти на пенсию могли те, кто родился во втором полугодии 1960 года. Возрастной минимум для женщин составлял – 56,5 года (время рождения – второе полугодие 1965 года).

Отделения Пенсионного фонда в течение года назначили 1,25 млн страховых пенсий (на 83,18 тыс., или на 6,7% больше, чем в 2021 году). Из них 909,7 тыс. (73%) – пенсии по старости, 186,7 тыс. (15%) –

по инвалидности, 151,4 тыс. (12%) – по случаю потери кормильца.

В большинстве случаев страховая пенсия назначалась впервые (1,06 млн назначений, или 82,3%), остальные назначения (187 тыс.) пришлись на переводы с одного вида пенсии на другой, в том числе в рамках оформления более высокой пенсии или назначения российских пенсий гражданам, ранее получавшим пенсии в иностранных государствах, а также на случаи перехода на пенсию по линии СФР из других ведомств.

По условиям досрочного выхода на пенсию, право на который имеют работники профессий с тяжелыми и опасными условиями труда, многодетные мамы, те, у кого есть стаж на Севере, и некоторые другие

С учетом льготы по выходу на пенсию на 1,5 года [раньше нового пенсионного возраста](#): в 56,5 лет для женщин и в 61,5 год для мужчин вместо 58 и 63 лет соответственно – оформлено 51% страховых пенсий по старости (641 тыс.). Остальные пенсии назначены в более раннем возрасте.

1,6 млн заявлений о назначении пенсии подано в 2022 году через личный кабинет [на портале госуслуг](#) и портале [Пенсионного фонда России](#). Около 1,2 млн пенсий по электронным заявлениям оформлено полностью дистанционно без личного обращения, на основе данных информационной системы ПФР.

лица, назначено 268 тыс. страховых пенсий по старости (30% всех страховых пенсий по старости).

По условиям отложенного выхода на пенсию, позволяющего увеличить размер выплат, назначено 29,6 тыс. страховых пенсий по старости – на 7% меньше, чем в 2021 году. Право на повышенную пенсию полагается тем, кто перенес ее оформление или получение уже назначенной пенсии на год и более.

Пенсии по государственному обеспечению в 2022 году назначены 277 тыс. человек (на 14 тыс. человек, или на 5,2%, больше, чем в 2021 году). Абсолютная часть оформленных государственных пенсий (90%) пришлась на социальные пенсии – 250,5 тыс. назначений. В целом за год Пенсионный фонд оформил 1,52 млн пенсий.

Как свидетельствуют данные 2022 года, большинство обращений за назначением пенсии поступило в электронной форме с использованием сервисов личного кабинета на портале Пенсионного фонда и портале госуслуг. Всего в ПФР было подано 1,6 млн электронных заявлений о назначении пенсии. Больше миллиона пенсий на основе таких заявлений оформлены полностью дистанционно, без личного обращения в клиентскую службу Пенсионного фонда.

Дистанционный формат назначения пенсий получил развитие благодаря электронным сервисам и информационной системе Пенсионного фонда, хранящей данные о пенсионных правах россиян, а также за счет мероприятий, проводимых территориальными управлениями ПФР по заслуженной работе с выходящими на пенсию людьми и их работодателями.

Заблаговременная работа по назначению пенсий

Проверка назначенных пенсий

Для устранения ошибок при оформлении и расчете пенсии в Пенсионном фонде действовало несколько уровней контроля за информацией на лицевых счетах и в выплатных делах пенсионеров. В 2022 году специалисты фонда проверили 12,8 млн назначенных пенсий. В результате этой работы выплаты 30 тыс. пенсионеров (0,2%) были пересмотрены.

Значительное количество пенсий назначалось Пенсионным фондом в результате заблаговременной работы с гражданами и их работодателями. Те, кто готовился выйти на пенсию, могли заранее обращаться в фонд, чтобы получить разъяснения о видах пенсии, оценить размер своих пенсионных прав, включая пенсионные коэффициенты и стаж, проверить наличие необходимых для назначения пенсии документов.

Кадровые службы предприятий заранее представляли в фонд сведения и копии

Порядка **3,1 млн** неработающих пенсионеров ежемесячно получали в 2022 году **федеральную социальную доплату** к пенсии, средний размер которой составил 2,6 тыс. рублей. Общая сумма, направленная на федеральную социальную доплату к пенсии, составила 102,7 млрд рублей.

документов сотрудников, собирающихся на пенсию. Соглашения об электронном взаимодействии были заключены фондом с 720 тыс. организаций-работодателей. Среди компаний, взаимодействующих

с ПФР по вопросам назначения пенсий своим сотрудникам, такие крупные работодатели, как Сбербанк, РЖД, Почта России, Русгидро, Газпромбанк, Новолипецкий металлургический комбинат и другие.

Выплата пенсий

С учетом новых назначений численность пенсионеров, получавших страховые и государственные пенсии, к концу 2022 года составила 41,8 млн человек.

К концу года 34,3 млн пенсионеров получали страховую пенсию по старости, средний размер которой вырос до 19,8 тыс. рублей, у неработающих пенсионеров – до 20,8 тыс. рублей. 4,0 млн пенсионеров получали пенсию по государственному пенсионному обеспечению, средний размер которой составил 13,3 тыс. рублей.

До достижения общеустановленного пенсионного возраста (56,5 лет и 61,5 год) выплаты в 2022 году получали 4,7 млн пенсионеров (11% от всех).

Более 146,2 тыс. пенсионеров получали две пенсии: страховую и пенсию по государственному обеспечению. Среди таких пенсионеров участники Великой Отечественной войны и инвалиды вследствие военной травмы (средние размеры пенсий – 50,1 тыс. и 37,1 тыс. рублей соответственно), родители и вдовы погибших военнослужащих (средние размеры

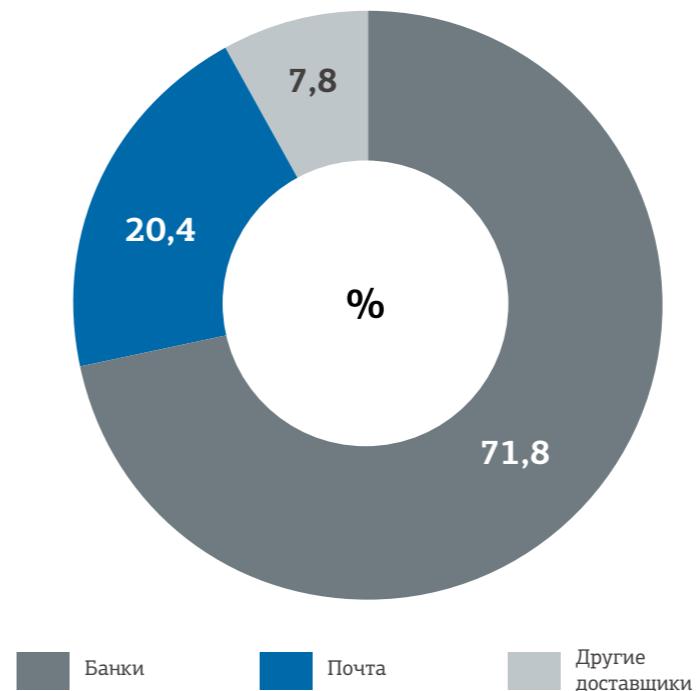
Управление доставкой пенсии, так же как и ее оформление, в основном происходит **через электронные сервисы** Пенсионного фонда России. В 2022 году количество заявлений о выборе или изменении способа получения пенсии, поданных через электронный кабинет на портале ПФР и портале госуслуг, составило 4,1 млн, или 77,4% всех поступивших в фонд заявлений о доставке.

пенсий – 34,8 тыс. и 32,7 тыс. рублей соответственно), а также награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (средний размер пенсии – 42,2 тыс. рублей).

Сумма выплат страховых и государственных пенсий по итогам года

достигла 9,4 трлн рублей, что на 1,2 трлн рублей, или на 15%, больше, чем в 2021 году. Основная часть средств в размере 8,8 трлн рублей выплачена в виде страховых пенсий, на пенсии по государственному обеспечению направлено 0,6 трлн рублей.

Доставка пенсий и социальных выплат



Доставку пенсий российским пенсионерам осуществляют банки, почтовые и иные доставочные организации, с которыми Пенсионный фонд России заключил договоры. Наибольший объем пенсий доставляют Почта России и Сбербанк. Больше половины пенсионеров (25,9 млн человек) получают пенсию на банковские карты.

Индексация пенсий

Все пенсии, выплачиваемые фондом, ежегодно индексируются с учетом уровня инфляции и роста прожиточного минимума пенсионера. Для страховых пенсий начиная с 2019 года дополнительно предусмотрена повышенная индексация темпами, опережающими рост инфляции.

Чтобы поддержать доходы пожилых граждан в условиях высокой инфляции 2022 года, в правительстве было принято решение провести дополнительную индексацию пенсий неработающих пенсионеров. В связи с этим с 1 января 2022 года страховые

пенсии 30,1 млн неработающих пенсионеров были проиндексированы на 8,6%, а с 1 июня была проведена внеочередная индексация в размере 10%. В результате пенсии были повышены на 19,46%, что выше уровня инфляции на конец 2021 года, составившего 8,4%. После двухэтапной индексации у большинства неработающих пенсионеров выплаты увеличились на 3,3 тыс. рублей в месяц, а их средний размер составил 20,8 тыс. рублей.

Одновременно с выплатами действующим пенсионерам были повышены пенсионные права будущих пенсионеров. Это сделано

До **9,4 трлн рублей выросли** выплаты страховых и государственных пенсий в 2022 году – на 1,2 трлн рублей, или на 15%, по сравнению с 2021-м. Выплаты страховых пенсий составили 8 820 млрд рублей, пенсий по государственному обеспечению – 607,7 млрд рублей.

В 2022 году действовало **22 международных договора**, регламентирующих вопросы взаимного пенсионного обеспечения России с 24 государствами. Выплаты фонда по этим договорам получали **65,6 тыс.** российских пенсионеров за рубежом.

через увеличение стоимости пенсионного коэффициента и фиксированной выплаты, исходя из которых складывается страховая пенсия. В 2022 году после двухэтапного увеличения стоимость одного индивидуального пенсионного коэффициента увеличилась с 98,86 рубля до 118,10 рубля, размер фиксированной выплаты – с 6 044,48 рубля до 7 220,74 рубля.

Пенсии по государственному обеспечению, включая социальные, 1 апреля выросли на 8,6% – в соответствии с темпом роста прожиточного минимума пенсионера за 2021 год. Повышение коснулось 3,9 млн человек. Средний размер социальной пенсии, наиболее распространенного вида государственной

пенсии, увеличился после индексации до 12,1 тыс. рублей. Средний размер социальной пенсии по инвалидности (2,3 млн получателей) составил 13,8 тыс. рублей, у детей-инвалидов – 17,9 тыс. рублей.

Выплаты пенсионерам, которые в течение года перестали работать, также были повышенены с учетом всех прошедших индексаций.

Помимо этого, 1 августа работавшим в 2021 году пенсионерам проведен автоматический перерасчет страховой пенсии в соответствии с поступившими за время трудоустройства страховыми взносами. Перерасчет коснулся 9,7 млн пенсионеров (в 2021 году – 10,3 млн пенсионеров).

выплачивались независимо от страны проживания и гражданства пенсионера, за исключением социальных пенсий по государственному обеспечению.

Сохранение приобретенных в России пенсионных прав также гарантировалось иностранным гражданам, которые работали в российских компаниях и выходили на пенсию у себя на родине, если между этой страной и Россией существовал договор о взаимном пенсионном обеспечении.

В 2022 году фонд реализовывал 22 международных договора России о выплате пенсий с 24 государствами.

Число российских пенсионеров, живущих за рубежом и получающих выплаты по этим договорам в 2022 году, составило 65,6 тыс. человек (в 2021 году составляло 65,5 тыс. пенсионеров). Расходы фонда на соответствующие пенсии, как и в 2021 году, составили 5,5 млрд рублей.

Число иностранных пенсионеров, которые живут в России и получают выплаты в рамках указанных международных договоров,

составило 11 тыс. человек (в 2021 году – 9,4 тыс. человек). Расходы на выплату пенсий таким пенсионерам составили 1,2 млрд рублей (в 2021 году – 1,5 млрд рублей).

Всего выплаты фонда получали пенсионеры, проживающие в 132 странах мира. В 2022 году их численность составила 281,2 тыс. пенсионеров.

158,4 тыс. из них получали пенсии через банки на территории России (сумма выплат в 2022 году – 37,5 млрд рублей), 122,8 тыс. пенсионеров получали выплаты в стране проживания путем перевода за границу в иностранной валюте (расходы на такие выплаты составили 12,4 млрд рублей).

Пенсии, назначенные начиная с 2015 года вне международных договоров и соглашений, выплачивались российским пенсионерам за границей через банки или законных представителей на территории России.

Общие расходы фонда на выплату пенсий за границу в 2022 году составили 49,9 млрд рублей.

Выплата пенсий за границу

Пенсионный фонд выплачивал пенсии российским и иностранным гражданам в рамках системы сохранения пенсионных прав при смене страны проживания, а также

в соответствии с международными договорами о социальном обеспечении. Если иное не установлено международными договорами, пенсии, назначенные фондом,

146,2 тыс. пенсионеров получали в 2022 году **две пенсии**. Среди таких пенсионеров участники Великой Отечественной войны и награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», инвалиды вследствие военной травмы, а также родители и вдовы погибших военнослужащих.

Среди стран, с которыми у России заключены соглашения о пенсионном обеспечении, **больше всего российских пенсионеров проживает** в Израиле, Абхазии, Беларусь и Латвии. В странах, с которыми у России такие договоры отсутствуют, наибольшее количество получателей российских пенсий проживает в Германии и США.

Выплаты Пенсионного фонда получали пенсионеры, проживающие **в 132 странах мира**. В 2022 году число таких пенсионеров составило 281,1 тыс. человек.

Развитие международного сотрудничества по выплате пенсий

- ▶ В октябре 2022 года вступил в силу Договор о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения между Россией и Таджикистаном.
- ▶ В течение 2022 года проведены переговоры по реализации действующих договоров России с Эстонией, Сербией, государствами ЕАЭС, Абхазией, Южной Осетией и Израилем.
- ▶ В апреле 2022 года подписан Договор о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения между Россией и Азербайджаном.
- ▶ Проработаны новые договоренности о взаимном социальном обеспечении с Монголией и Узбекистаном.
- ▶ 31 декабря 2022 года Россией денонсировано Соглашение о гарантиях прав граждан государств – участников Союза Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года.

Формирование и выплата пенсионных накоплений

Около 912 тыс. россиян в 2022 году получили выплаты пенсионных накоплений на общую сумму 30,3 млрд рублей.

Формирование пенсионных накоплений

Пенсионные накопления формируются у 74 млн россиян, средства 37,5 млн из них находятся в управляющих компаниях, которые работали с Пенсионным фондом России. В 2022 году на лицевые счета таких граждан поступило 191,5 млрд рублей, полученных в результате инвестирования пенсионных накоплений через государственную управляющую компанию ВЭБ.РФ и 16 частных управляющих компаний.

Пенсионные накопления россиян также увеличились за счет поступлений по программе софинансирования пенсии. Добровольные взносы участников программы составили 2,1 млрд рублей, государственное софинансирование добровольных взносов за 2021 год, которое в соответствии с законом выделяется в 2022 году, поступило в размере 2,5 млрд рублей.

Страховые взносы на накопительную пенсию, поступившие в качестве недоимки

и задолженности за прошлые годы, составили 17,6 млн рублей.

18,6 млрд рублей получено в виде дохода от временного размещения ПФР пенсионных накоплений и резерва по обязательному пенсионному страхованию на банковских депозитах.

Из негосударственных пенсионных фондов в ПФР в течение года передано 6,5 млрд рублей (в 2021 году – 5,6 млрд рублей).

В свою очередь Пенсионный фонд передал в негосударственные пенсионные фонды 5,4 млрд рублей, включая 2,3 млрд рублей в рамках переходной кампании по заявлениям 2021 года (в 2021 году – 4,9 млрд рублей, включая 1,6 млрд рублей по переходной кампании 2020 года).

Еще 30,3 млрд рублей было направлено на выплаты пенсионерам и их правопреемникам.

Передача пенсионных накоплений в негосударственные фонды и управляющие компании

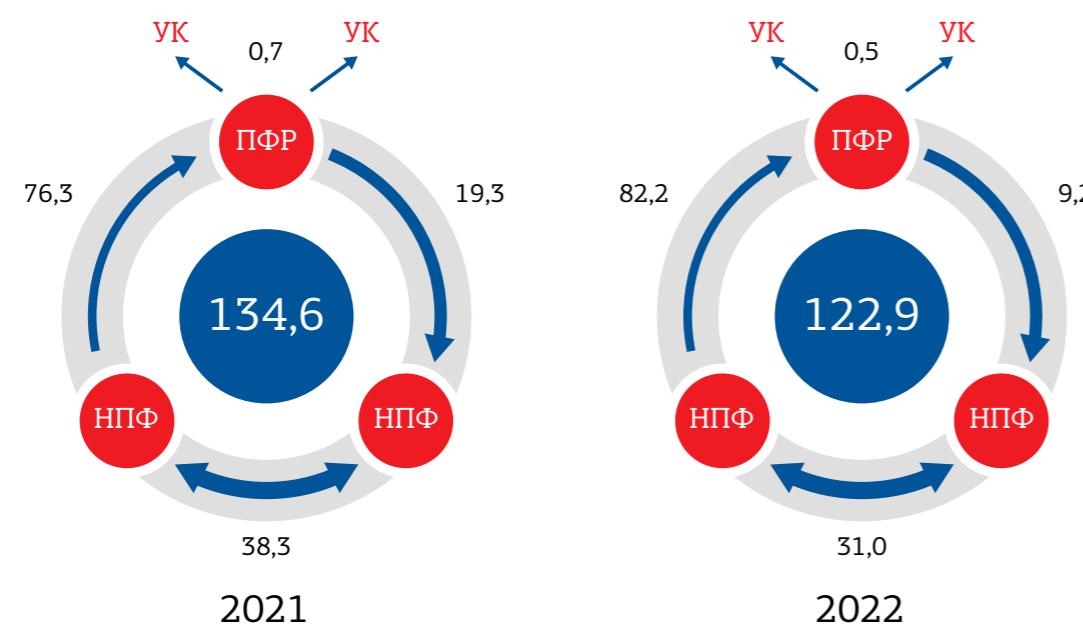
Все поступающие на формирование пенсионных накоплений средства фонд передавал в соответствии с выбором граждан в управляющие компании, которые работали по договору с ПФР, или в негосударственные пенсионные фонды, которые осуществляют деятельность по обязательному пенсионному страхованию. ПФР не только распределял новые средства, сформированные в накопительную систему, но и перераспределял уже находящиеся в ней пенсионные накопления, что также происходило в соответствии с выбором граждан.

В 2022 году Пенсионный фонд принял к рассмотрению 124,8 тыс. заявлений

о переводе средств пенсионных накоплений, что соответствует уровню предыдущего года. Одобрено было 122,9 тыс. заявлений, в том числе 17 тыс. заявлений 2018 года о срочном переходе в новый фонд по истечении пяти лет, который осуществляется без потери средств.

Согласно удовлетворенным заявлениям, больше половины участников переходной кампании перевели накопления из негосударственных фондов в Пенсионный фонд России. Такой выбор сделали 82,2 тыс. человек, или 66,9% всех участников. Из одного негосударственного фонда в другой перешли 31 тыс. человек (25,2% участников). Меньше всего переходов было сделано

Численность граждан, сменивших организацию по управлению пенсионными накоплениями, тыс. чел.



ПФР: Пенсионный фонд России

УК: управляющие компании

НПФ: негосударственные пенсионные фонды

из Пенсионного фонда России в негосударственные фонды – 9,2 тыс., или 7,5%.

Помимо этого, 0,5 тыс. человек (0,4% участников) выбрали новую управляющую компанию для формирования своей накопительной пенсии, оставшись в Пенсионном фонде России.

Все, кто в 2022 году принял решение сменить пенсионный фонд, получали уведомления ПФР о последствиях преждевременного перехода, а также могли отзывать поданное заявление о переходе. Такой возможностью в итоге воспользовались 4,2 тыс. россиян.

Заявления о срочном переводе накоплений, которые происходят раз в 5 лет без потери дохода, в 2022 году были одобрены для 17 тыс. россиян, или 13,8% участников кампании. Согласно

действующим правилам, сделали они это за пять лет до смены фонда, в 2018 году. Большинство таких переводов (почти 75,3%) совершили те, кто вернулся из негосударственных фондов в Пенсионный фонд России.

В соответствии с итогами переходной кампании в марте 2023-го уже Социальный фонд России передал в НПФ 0,9 млрд рублей и еще 0,1 млрд рублей перераспределит между управляющими компаниями, которые работают по договору с СФР (по итогам 2022 года – 2,3 млрд рублей и 0,1 млрд рублей соответственно).

В свою очередь из негосударственных фондов в Социальный фонд России поступило 6,6 млрд рублей. Эти средства были переданы в государственную управляющую компанию ВЭБ.РФ и частные управляющие компании.

2,5 млрд рублей направлено ПФР в резерв по обязательному пенсионному страхованию на гарантирование сохранности пенсионных накоплений граждан. Помимо этого, 493,8 млн рублей направлено на формирование дополнительного резерва в Агентство по страхованию вкладов.

Участие ПФР в системе гарантирования пенсионных накоплений

Пенсионный фонд России наряду с другими фондами, работающими с пенсионными накоплениями, являлся участником системы гарантирования пенсионных накоплений. Эта система работает на двух уровнях. В рамках первого гарантирование

сохранности пенсионных накоплений обеспечивается за счет собственных резервов пенсионных фондов. При недостаточности этих средств гарантирование обеспечивается на втором уровне – Агентством по страхованию вкладов – за счет средств,

Накопительная пенсионная система и ее участники

(по состоянию на 31 декабря 2022 года)



Застрахованные лица

Пенсионные накопления формируются у большинства работающих россиян. Прежде всего, это люди 1967 года рождения и моложе, участники программы государственного софинансирования пенсии и владельцы сертификата на материнский капитал, которые направили часть его средств на свою накопительную пенсию. Общее количество тех, у кого есть пенсионные накопления, составляет 74 млн человек.



Пенсионеры

Большинство пенсионеров получают накопления в виде единовременной выплаты, поскольку средства формировались в течение короткого периода и составили небольшую сумму, которую целесообразнее выплачивать одной выплатой. В 2022 году единовременную выплату пенсионных накоплений получили больше 632 тыс. пенсионеров. Число получателей ежемесячных выплат в виде накопительной пенсии и срочной пенсионной выплаты к концу года превысило 140 тыс. пенсионеров.



Работодатели

Основная часть средств в накопительной системе сформирована за счет обязательных страховых взносов работодателей, которые платили их с 2002 по 2013 год. С 2014 года отчисления новых страховых взносов в накопительную систему законодательно приостановлены и работодатели могут делать только добровольные взносы на пенсии своих сотрудников в рамках программы софинансирования пенсионных накоплений. В 2022 году работодатели перечислили 36,7 млн рублей добровольных взносов в накопительную пенсионную систему.



Пенсионный фонд России

Выступал страховщиком по формированию пенсионных накоплений. Все страховые взносы на накопительную пенсию поступали в ПФР, который затем передавал эти средства в управляющие компании или негосударственные пенсионные фонды в соответствии с выбором граждан. Инвестирование пенсионных накоплений тех, кто выбрал ПФР своим страховщиком, выполняла государственная управляющая компания ВЭБ.РФ и 16 частных управляющих компаний, которые совокупно предлагают 20 инвестиционных портфелей. Пенсионные накопления в управляющих компаниях через ПФР на конец 2022 года формировали 37,5 млн человек. Общая сумма их средств составила 2 188,7 млрд рублей.



Негосударственные пенсионные фонды

Так же как и Пенсионный фонд России, негосударственные пенсионные фонды выступают страховщиками по формированию пенсионных накоплений. Они заключают договоры по обязательному пенсионному страхованию с гражданами и договоры об инвестировании накоплений с управляющими компаниями.



Управляющие компании

Инвестируют средства пенсионных накоплений в финансовые активы и получают доход. Если человек никогда не переводил пенсионные накопления из ПФР и не выбирал УК, его пенсионные накопления по умолчанию находятся в ВЭБ.РФ – государственной управляющей компании, которая является самой крупной по количеству застрахованных лиц (37,2 млн человек) и объему пенсионных накоплений (2 154 млрд рублей). В 2022 году ПФР также работал с 16 частными УК, предлагающими своим клиентам 18 инвестиционных портфелей. В них пенсионные накопления на общую сумму 34,8 млрд рублей формировали 212,1 тыс. человек.



Агентство по страхованию вкладов

С 2015 года Агентство по страхованию вкладов выступает администратором фонда гарантирования пенсионных накоплений. Агентство собирает и контролирует поступление взносов в фонд и инвестирует эти средства. При наступлении гарантийных случаев АСВ обеспечивает гражданам гарантийное возмещение, а также выполняет функции ликвидатора НПФ в случае аннулирования лицензии.



Банк России

Является регулятором в накопительной системе, контролирует деятельность управляющих компаний и негосударственных пенсионных фондов в соответствии с установленными требованиями. Защищает права застрахованных лиц по формированию пенсионных накоплений.

37,5 млн человек к концу 2022 года формировали свои пенсионные накопления в Пенсионном фонде России через государственную управляющую компанию ВЭБ.РФ или одну из частных управляющих компаний.

ежегодно отчисляемых всеми фондами. В 2022 году ПФР направил 2,5 млрд рублей в резерв по обязательному пенсионному страхованию на гарантирование

сохранности пенсионных накоплений (в 2021 году – 2,4 млрд рублей) и 493,8 млн рублей – в Агентство по страхованию вкладов (в 2021 году – 474,2 млн рублей).

Временное размещение пенсионных накоплений

Все поступающие на накопительную пенсию взносы передавались Пенсионным фондом России в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды для дальнейшего инвестирования. В силу установленного законом регламента эта передача происходит не сразу, а с определенным промежутком. В связи с этим Пенсионный фонд временно инвестировал поступающие пенсионные накопления в депозиты российских банков и таким образом обеспечивал прирост средств граждан еще до момента передачи профессиональным управляющим. Инвестированию в депозиты также подлежал резерв ПФР по обязательному пенсионному страхованию, который использовался на гарантирование выплат пенсионных накоплений.

В течение 2022 года ПФР провел 18 депозитных аукционов, 11 из которых

прошли на площадке Московской биржи, 7 – на Санкт-Петербургской валютной бирже. По итогам аукционов было заключено 29 депозитных договоров. Оборот по размещенным средствам превысил 436,6 млрд рублей, сроки размещения варьировались от 17 до 185 дней.

Доход, полученный в результате размещения пенсионных накоплений, составил 18,6 млрд рублей.

Основная часть доходов получена в результате размещения резерва по обязательному пенсионному страхованию. Соответствующие поступления составили 18,5 млрд рублей. Доходы от размещения добровольных взносов граждан на формирование пенсионных накоплений, а также взносов работодателей составили 78 млн рублей.

18,6 млрд рублей составил полученный Пенсионным фондом России доход в результате временного размещения пенсионных накоплений в банковские депозиты в 2022 году.

определенного самим пенсионером периода (срочная пенсия участников программы софинансирования пенсионных накоплений). С учетом новых назначений количество пенсионеров, получающих пенсионные накопления в виде ежемесячной пенсии, достигло к концу года 140,8 тыс. человек.

С 1 августа выплаты пенсионных накоплений 130,6 тыс. пенсионеров были

увеличены в связи с ежегодной корректировкой, которая осуществляется по результатам инвестирования средств либо в результате поступления новых страховых взносов на формирование пенсионных накоплений. Накопительная пенсия 92,8 тыс. пенсионеров была повышена на 3,08%, пенсия 37,8 тыс. участников программы софинансирования повышена на 3,18%.

Назначение и выплата пенсионных накоплений в 2022 году (по состоянию на 31 декабря)

Вид выплаты пенсионных накоплений	Количество назначений тыс.	Количество получателей тыс. чел.	Средний размер руб.	Сумма выплат млн руб.
Накопительная пенсия (ежемесячно бессрочно)	6,3	101,1	1 124	1 388
Срочная пенсионная выплата (ежемесячно в течение 10 лет или дольше)	3,0	39,7	2 172	1 085
Единовременная выплата	632,6	632,6	50 447	21 671
Выплата правопреемникам	138,5	138,5	44 745	6 199
Всего	780,4	911,9	–	30 343

Назначение и выплата пенсионных накоплений

В отличие от страховой пенсии, пенсионные накопления выплачиваются несколькими способами в зависимости от того, как они были сформированы и кто является их получателем. В 2022 году Пенсионный фонд назначил более 780 тыс. выплат пенсионных накоплений.

Основная часть назначений (632 тыс.), как и в прежние годы, пришлась на единовременную выплату. Ее получают те, у кого сумма пенсионных накоплений

составляет меньше 5% от общей суммы средств по страховой и накопительной пенсиям. Пенсионные накопления таких людей формировались в течение короткого периода и могут быть выплачены полностью за один раз.

В виде накопительной или срочной пенсии средства назначены 9,3 тыс. граждан. Обе выплаты предполагают ежемесячную пенсию, которая длится бессрочно (накопительная пенсия) либо в течение

221 млрд рублей выплатил ПФР россиянам с июля 2012 года, когда начались первые выплаты пенсионных накоплений. За это время ежемесячные и единовременные выплаты пенсионных накоплений получили 13,7 млн человек.

Софинансирование пенсионных накоплений

За 14 лет действия программы софинансирования пенсионных накоплений ее участники направили 73,5 млрд рублей добровольных взносов на свою пенсию и получили господдержку в размере 71,5 млрд рублей.

Программа государственного софинансирования пенсионных накоплений действует с октября 2008 года и позволяет ее участникам делать добровольные отчисления на будущую накопительную пенсию, получая государственное софинансирование этих взносов в пределах от 2 тыс. до 12 тыс. рублей в год. В 2022 году взносы по программе сделали 248 тыс. участников. Сумма перечисленных ими средств составила 2 млрд рублей. Средний взнос участника составил 8,2 тыс. рублей (в 2021 году – 11,1 тыс. рублей). Взносы работодателей, которые также могут принимать участие в программе и делать отчисления на пенсии своих работников, поступили в размере 36,7 млн рублей.

Государство профинансировало взносы участников программы за 2022 год на 2,6 млрд рублей. Эти средства, в соответствии с законом, поступят на лицевые счета граждан в мае 2023 года. При этом в мае 2022 года Пенсионный фонд разнес на лицевые счета 2,48 млрд рублей государственного софинансирования за взносы участников, сделанные в 2021 году. С учетом

поступлений за 2022 год общий объем добровольных взносов за все время программы начиная с 2008 года достиг 73,5 млрд рублей. Государственное софинансирование взносов за этот же период составило 71,5 млрд рублей. Еще 1,2 млрд рублей поступили в качестве взносов работодателей. Таким образом, по итогам 2022 года участники сформировали на своих счетах больше 146 млрд рублей.

К концу 2022 года ежемесячные выплаты по программе софинансирования получали 39,7 тыс. пенсионеров. Средний размер их прибавки к пенсии составил 2,1 тыс. рублей в месяц. Эта сумма ежегодно растет по результатам инвестирования накопленных средств, а также за счет новых поступлений, если участник продолжает их делать.

Контролировать формирование средств участники программы могли через личный кабинет на сайте Пенсионного фонда или на портале госуслуг, а также по выпискам, предоставляемым в клиентских службах Пенсионного фонда и многофункциональных центрах.

1,085 млрд рублей выплачено участникам программы софинансирования в 2022 году. Средний размер прибавки к пенсии за счет участия в программе составил порядка 2,1 тыс. рублей в месяц, прибавку получили 39,7 тыс. человек

Информационный учет

Информационные системы фонда содержат сведения о пенсионных правах и трудовой деятельности миллионов россиян, а также активно применяются для учета широкого круга социальных прав и мер государственной поддержки, предоставляемых гражданам.

Учет трудовых прав



В 2022 году работодатели продолжили передавать в информационную систему Пенсионного фонда сведения о трудовой деятельности, на основании которых формировались электронные трудовые книжки россиян. Данные представлялись обо всех сотрудниках, по которым произошли кадровые изменения.

Передача сведений проходила в рамках существовавшего формата взаимодействия работодателей с территориальными органами Пенсионного фонда. На сайте фонда работал электронный кабинет страхователя с возможностью передачи сведений напрямую в ПФР, не прибегая к услугам посредников. Помимо этого, фонд представлял работодателям бесплатные программы по формированию отчетности.

Сведения о произошедших кадровых мероприятиях отражались в электронной книжке в течение нескольких дней после того, как работодатель передавал эту информацию в Пенсионный фонд России. Данные направлялись на следующий день после оформления документов о приеме на работу или увольнении. Информация о других кадровых изменениях поступала не позднее 15 числа следующего месяца.

С 2022 года все работодатели обязаны вести сведения о трудовой деятельности и стаже каждого работника в электронном виде, чтобы они хранились в информационных ресурсах фонда.

Всем, кто впервые устроился на работу начиная с 2021 года, трудовые книжки оформляются только в электронном виде. Для россиян, которые начали свою трудовую деятельность до 2021 года, переход на ЭТК осуществляется только с согласия работника.

Бумажную книжку они могут сохранять столько, сколько им необходимо. Сведения о трудовой деятельности сотрудников, пожелавших пока сохранить трудовую книжку в бумажном виде или не определившихся со способом ее ведения, ведутся как в бумажном виде, так и в электронном.

С момента введения ЭТК и до конца 2022 года в Пенсионный фонд поступили сведения о трудовой деятельности 66,7 млн человек из 3,3 млн компаний. 13 млн работников при этом перешли на электронную книжку, отказавшись от бумажной.

Посмотреть сведения ЭТК в виде электронного документа, заверенного усиленной

В течение 2022 года для формирования **электронных трудовых книжек Пенсионный фонд получил от работодателей информацию о трудовой деятельности **52,5 млн** работников.**

квалифицированной подписью, граждане могли в личном кабинете на сайте Пенсионного фонда или портале госуслуг. Сведения электронной трудовой книжки в виде бумажной выписки также предоставляли нынешние или бывшие работодатели. Кроме того, выписки на бумаге представлялись в клиентских службах ПФР

или в МФЦ, без привязки к месту жительства или работы человека.

Всего в течение 2022 года сведения из электронной трудовой книжки запросили 15,5 млн граждан. Абсолютное большинство сделало это с помощью электронных сервисов.

Учет пенсионных прав

Главными сервисами по учету пенсионных прав Пенсионного фонда являлись регистрация новых участников пенсионной системы, актуализация сведений на их лицевых

счетах, предоставление гражданам информации о том, как формируется их пенсия, и об уже назначенных выплатах, а также защита персональных данных.

Регистрация граждан в системе обязательного пенсионного страхования

Регистрация в системе обязательного пенсионного страхования – одна из главных услуг Пенсионного фонда, с которой начинается формирование пенсии любого человека. Для этого гражданину открывается индивидуальный лицевой счет с постоянным номером – СНИЛСом, по которому в дальнейшем определяются стаж и пенсионные коэффициенты, начисленные работодателем взносы на пенсию и добровольные взносы самого человека, сумма пенсионных накоплений и пр. Без этих данных невозможно назначение пенсии. При этом СНИЛС, будучи уникальным и удобным идентификатором, уже много лет используется не только для пенсионного страхования, но и для получения социальных услуг и льгот, поэтому он оформляется не только взрослым, но и детям. В 2022 году общее количество лицевых счетов в системе составило 158,9 млн.

Обновление информации о пенсионных правах граждан

Сведения индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования, на которых отражаются пенсионные права граждан, обновляются в соответствии с отчетностью работодателей о начисленных и уплаченных за работников страховых взносах. За год Пенсионный фонд получил данные о работе порядка 58,7 млн человек – это люди, которые работали хотя бы один день в году.

У электронной книжки нет физического носителя, поэтому ее невозможно потерять или испортить, а передача сведений в цифровом виде снижает вероятность ошибок и обеспечивает постоянный доступ к данным о трудовой деятельности. **Переход на электронную трудовую книжку добровольный и позволяет сохранить традиционную бумажную книжку столько, сколько необходимо.**

Информирование о пенсионных и социальных правах

Пенсионный фонд осуществлял несколько видов информирования участников системы обязательного пенсионного страхования. Наиболее востребованный из них – предоставление сведений о количестве пенсионных коэффициентов, стаже и других пенсионных правах, отраженных на лицевом счете. Всего в течение 2022 года Пенсионный фонд предоставил такие сведения по 37 млн запросов граждан.

Учет социальных прав



Защита персональных данных

Сведения на индивидуальных лицевых счетах являются конфиденциальной информацией. В связи с этим защита персональных данных обеспечивается на всех уровнях системы фонда и на всех этапах работы с персональными данными, начиная с приема сведений от юридических и физических лиц и заканчивая их последующим хранением. Особое внимание при этом уделяется безопасности персональных данных в ходе обмена ими между территориальными органами фонда, а также при взаимодействии со сторонними организациями, осуществляющими пенсионное и социальное обеспечение.

Валидация данных в системе межведомственного электронного взаимодействия

Пенсионный фонд – активный участник системы межведомственного электронного взаимодействия, с помощью которой различные государственные органы обмениваются данными, чтобы предоставлять гражданам необходимые госуслуги. В 2022 году Пенсионный фонд предоставил сведения из своей информационной системы по 692,6 млн запросов, связанных с такими вопросами, как подтверждение персональных данных граждан, их СНИЛСов, видов и размеров выплат и пр.

37 млн запросов граждан о сформированных пенсионных правах обработал Пенсионный фонд России в 2022 году. Информация по **34,5 млн обращений** была предоставлена через личные кабинеты на сайте Пенсионного фонда и портале госуслуг.

Федеральный реестр инвалидов

В соответствии с планом развития Федерального реестра инвалидов (ФРИ) в 2022 году реализованы следующие мероприятия:

- Выполнена подготовка к переносу услуг, предоставляемых инвалидам, с портала реестра SFRI.RU на портал госуслуг.
- Дополнена информация об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации и услугами с использованием электронного сертификата.

Сведения Федерального реестра инвалидов

Поставщик сведений	Сведения
Министерство здравоохранения	Предоставленная высокотехнологичная медицинская помощь Заболевания по программе «7 нозологий» Проведенные операции кохлеарной имплантации Представленное санаторно-курортное лечение в подведомственных министерству учреждениях
Бюро медико-социальной экспертизы	Подтверждение инвалидности Индивидуальная программа реабилитации или абилитации Программа реабилитации пострадавшего
Пенсионный фонд России	Выплачиваемые пенсии и социальные пособия Наличие оплачиваемой работы
Рособрнадзор	Документы об образовании
Роструд	Трудоустройство и размер зарплаты
Фонд социального страхования	Представленные технические средства реабилитации Предоставляемые выплаты Представленное санаторно-курортное лечение в рамках набора соцуслуг

Все пенсии по инвалидности назначаются и продлеваются на основе сведений Федерального реестра инвалидов. В течение 2022 года по данным реестра назначено почти 300 тыс. пенсий.

Личный кабинет инвалида SFRI.RU

Персональные данные инвалида

- ▶ Группа, причина и срок инвалидности.
- ▶ Назначенные инвалиду пенсии и соцвыплаты, включая их размеры.
- ▶ Индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида и исполненные по ней мероприятия.
- ▶ Информация о предоставленных инвалиду высокотехнологичной медицинской помощью и санаторно-курортном лечении.
- ▶ Сведения об образовании и трудоустройстве инвалида.
- ▶ История обращений инвалида с отзывом о полученных госуслугах.

Общедоступный интернет-портал SFRI.RU

Открытые данные об инвалидах

Статистические данные о численности инвалидов в России и их возрастной структуре, группе инвалидности, возрасте, причине инвалидности, полученном образовании и профессиональной занятости.

Жизненные ситуации инвалидов

Перечень ответов по актуальным для инвалидов повседневным ситуациям, включая установление инвалидности, оформление пенсий и соцвыплат, поиск работы.

Единая государственная информационная система социального обеспечения



Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) – это система, позволяющая получать гражданам и органам власти актуальную информацию о мерах социальной защиты, оказываемых из бюджетов всех уровней,

как в отношении отдельно взятого человека, так и в целом по стране, а также получать сведения, необходимые органам власти для предоставления гражданам мер социальной защиты. В течение года в рамках ЕГИССО реализованы следующие мероприятия:

Через портал госуслуг выполнено проактивное информирование граждан о положенных им мерах поддержки, а также об условиях их назначения и предоставления выплат по трем жизненным ситуациям: наступление инвалидности, рождение ребенка, достижение пенсионного возраста. За 2022 год было проинформировано свыше 1 млн человек, 677 тыс. из них – в связи с рождением ребенка, 152 тыс. – достижением пенсионного возраста, 226 тыс. – установлением инвалидности.

В сервисе «Социальный калькулятор» расширен раздел «По жизненному событию». Граждане могут увидеть информацию о положенных мерах поддержки при наступлении еще двух жизненных ситуаций: беременность и достижение ребенком определенного возраста.

На портале госуслуг реализована система уведомления граждан о статусах рассмотрения заявлений, поданных лично на бумаге, о назначении мер поддержки.

Выполнен перевод услуг, предоставляемых в личном кабинете ЕГИССО, на портал госуслуг.

Цели ЕГИССО

- ▶ Унификация мер социальной защиты и поддержки, предоставляемых государственными и муниципальными органами власти, а также различными учреждениями и организациями.
- ▶ Возможность более точного прогнозирования социальных расходов бюджетной системы.
- ▶ Повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг.
- ▶ Повышение осведомленности людей о предлагающихся мерах социальной защиты и реализации права на них.
- ▶ Возможность предоставления мер соцподдержки более адресно и по мере реальной необходимости.

Выплаты по социальному страхованию

Всем работающим гражданам в случае временной нетрудоспособности выплачивается пособие по социальному страхованию.

Выплаты по больничным листам

С 1 января 2022 года все листки нетрудоспособности начали оформляться только в электронном виде. Для получения больничного, как и прежде, нужно было пройти осмотр у врача, который формировал электронный документ и направлял всю информацию, необходимую для выплаты пособия по нетрудоспособности, напрямую в Фонд социального страхования и работодателю.

Уведомления, когда электронный больничный открыт, продлен, закрыт или оплачен, – приходили гражданам в личный кабинет на портале государственных услуг в течение двух дней.

Оповещение приходило, даже если в личном кабинете не был заполнен номер полиса ОМС. Проверить статус электронного листка нетрудоспособности также можно было на сайте ФСС.

Законодательно пособие по временной нетрудоспособности при расчете за полный месяц, как при заболевании самого работника, так и по уходу за больным ребенком, не должно быть ниже установленного минимального размера оплаты труда (МРОТ). В 2022 году МРОТ увеличивался дважды. С 1 января 2022 года – 13 890 рублей и с 1 июня 2022 года – 15 279 рублей.

В случае, если в двух предшествующих заболеванию годах у работника не было заработка, то заработка принимался равным МРОТ. Средний дневной заработка, из которого исчислялось больничное пособие в 2022 году, равнялся 456,66 рубля до 1 июня 2022 года и 502,32 рубля после 1 июня 2022 года.

При этом пособие как при заболевании самого работника, так и по уходу за больным

Электронная версия листка нетрудоспособности удобнее: его невозможно потерять или испортить, сложнее подделать.

Благодаря электронным листкам нетрудоспособности сократилось время на обработку информации, связанной с расчетом и выплатой пособия.

[С 1 января 2022 года назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности работающим гражданам происходило напрямую из Фонда социального страхования в проактивном режиме.

ребенком в пересчете на месяц составляло не меньше 13 890 рублей до 1 июня 2022 года, а с 1 июня 2022 года – не меньше 15 279 рублей в месяц. Такой подход позволил не уменьшать и так маленький размер среднего дневного заработка, исчисленного из МРОТ, на процент от стажа. Размер пособия по временной нетрудоспособности зависит от продолжительности страхового стажа. При страховом стаже до 5 лет размер пособия составляет 60% среднего заработка, при стаже от 5 до 8 лет – 80%, свыше 8 лет – 100% среднего заработка.

Максимальный размер пособия по временной нетрудоспособности не зависит от МРОТ, а рассчитывается из дохода, полученного в двух годах, предшествующих году заболевания. В 2022 году

максимальный размер пособия за один день составлял 2 572,60 рубля. На него могли рассчитывать работники, зарабатывающие от 78 тыс. рублей в месяц со страховым стажем больше 8 лет.

Всего за 2022 год фондом былоплачено 40,5 млн случаев по временной нетрудоспособности на общую сумму 491,6 млрд рублей. Для удобства граждан в 2022 году пособия по временной нетрудоспособности стали начисляться фондом автоматически, по факту закрытия больничного листа.

Таким образом, участие работника было сведено к минимуму. Фонд получал большинство данных путем информационного обмена и перечислял деньги после поступления к нему электронного листка нетрудоспособности.

Выплаты в связи с материнством

Пособие по беременности и родам

Все работающие женщины и находящиеся в отпуске по беременности и родам имеют право на получение пособия по беременности и родам.

Минимальный размер пособия в 2022 году исчислялся из МРОТ в тех случаях, когда в расчетном периоде (два года,

предшествующих году ухода в отпуск по беременности и родам) не было заработка, и составлял до 1 июня 2022 года 63 932,40 рубля при продолжительности отпуска по беременности и родам 140 дней, в случае осложненных родов пособие составляло 71 238,96 рубля за 156 дней отпуска, при многогодной беременности за 194 дня

[В 2022 году пособие по беременности и родам получило 732,2 тыс. женщин на сумму 122,5 млрд рублей.

отпуска выплачивалось 88 592,04 рубля. После 1 июня 2022 года минимальные размеры пособия изменились и составили 70 324,80 рубля, 78 361,92 рубля и 97 450,08 рубля соответственно. Максимальный размер пособия по беременности и родам зависит от заработка женщины и в 2022 году составлял от 360 164 рубля за 140 дней отпуска, 401 325,60 рубля при осложненных родах и 499 084,40 рубля при многогодной беременности.

Единовременное пособие при рождении ребенка для работающих граждан

Полагается всем российским семьям независимо от уровня дохода и количества детей. Это разовая выплата, предоставляемая одному из родителей.

Если один из родителей не работает, пособие получит работающий. При рождении двух и более детей пособие выплачивается на каждого ребенка.

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет

Данный вид пособия выплачивается лицам, которые непосредственно осуществляют уход за ребенком во время отпуска по уходу за ребенком. Отпуск предоставляется до достижения ребенком трех лет, а пособие выплачивается до полутора.

Размер пособия составляет 40% среднего заработка гражданина, но не ниже установленного законодательством минимального размера пособия, который с 1 февраля 2022 года составлял 7 667,81 рубля. Максимальный – 31 282,82 рубля. Пособие исчисляется исходя из среднего заработка,

Если страховой стаж женщины меньше полугода, ей полагалось пособие в размере не выше МРОТ за полный календарный месяц – 13 890 рублей. С 1 июня 2022 года – 15 279 рублей.

В 2022 году пособие по беременности и родам получило 732,2 тыс. женщин на общую сумму 122,5 млрд рублей (в 2021 году – 835,5 тыс. женщин на сумму 123,4 млрд рублей).

С 1 февраля 2022 года размер выплаты был проиндексирован на 8,4% и составил 20 472,77 рубля. Всего за год пособие получили порядка 882,6 тыс. семей на общую сумму 19,4 млрд рублей.

Пособие выплачивается проактивно на основании сведений о рождении ребенка, содержащихся в едином реестре ЗАГС.

Родовые сертификаты

Родовые сертификаты (РС) были введены в России в 2006 году. Это документ на оплату гинекологического, акушерского и педиатрического наблюдения. Целью введения родового сертификата является повышение качества оказания медицинской помощи беременным, роженицам и детям первого года жизни. С 1 июля 2021 г. родовой сертификат формируется только в электронном виде, что позволяет

полностью исключить участие женщины в процессе передачи информации об оказанных медицинскими организациями услугах, произведенных в рамках талонов родового сертификата.

Сертификат состоит из нескольких разделов:

► **Талон № 1** – на оплату услуг женской консультации во время беременности.

По нему женская консультация получает 4 тыс. рублей (3 тыс. рублей – за услуги по оказанию медицинской помощи и 1 тыс. рублей – за услуги по оказанию правовой, психологической и медико-социальной помощи).

► **Талон № 2** – 6 тыс. рублей за помощь во время родов и в послеродовой период в роддоме.

► **Талон № 3** – на оплату профилактических осмотров в детских поликлиниках детей до года. Состоит из двух частей: по 1 тысяче рублей за каждое полугодие.

Все данные об услугах, оказанных по родовым сертификатам, хранятся в единой информационной системе фонда ЕИИС «Соцстрах». Женская консультация, в которой будущая мама встает на учет, в ходе информационного обмена сообщает необходимые сведения в фонд, а роддом уведомляет о том, что состоялись благополучные роды. В свою очередь детская поликлиника информирует фонд о постановке

ребенка на учет в течение первого года жизни в возрасте до 3 месяцев. На основании этих данных фонд оплачивает медицинским организациям услуги, оказанные женщинам в период беременности, родов и наблюдения ребенка в течение первого года жизни.

С 2020 года в качестве профилактики прерывания беременности, в случаях неожеланной беременности женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказывается правовая, психологическая и медико-социальная помощь.

Всего в 2022 году беременным было оказано порядка 1,1 млн услуг в женских консультациях и около 1,2 млн услуг в родильных домах и перинатальных центрах, а также проведено более 1,3 млн профилактических осмотров детей в детских поликлиниках. Общая сумма выплат по родовым сертификатам составила 12,2 млрд рублей.

Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний появилось в России в 2000 году. Оно на законодательном уровне закрепило гарантии по предоставлению пострадавшим на производстве застрахованным работникам всех необходимых видов обеспечения по страхованию, в том числе отплаты расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию.

Также данным видом страхования предусмотрены меры по предупреждению и профилактике страховых случаев и повышению экономической заинтересованности работодателей в улучшении условий и охраны труда.

Средства на осуществление данного вида страхования формируются из

обязательных страховых взносов работодателей, установленных по дифференцированным тарифам от фонда заработной платы застрахованных работников, а также взыскиемых штрафов и пени, капитализированных платежей, поступающих в случае ликвидации страхователей и иных поступлений.

Сумма взносов каждый год увеличивается, и в 2022 году страховые взносы по данному виду обязательного социального страхования, включая недоимки, пени и штрафы, составили 177,4 млрд рублей.

Выплаты фонда по социальному страхованию от несчастных случаев составили 117,3 млрд рублей, из которых 83,8 млрд рублей были направлены на пособия по временной нетрудоспособности в связи с несчастным случаем

В 2022 году в системе обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний было зарегистрировано более 4,0 млн работодателей с числом застрахованных более 49,3 млн человек. Более 17% застрахованных работают в условиях с вредными или опасными производственными факторами.

на производство и профессиональным заболеванием, единовременные и ежемесячные страховые выплаты, а также на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию пострадавших, 18,9 млрд рублей – на предупредительные меры по сокращению производственного травматизма, 14,6 млрд рублей – на доставку и пересылку выплат, выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, развитие центров реабилитации фонда.

При наступлении несчастного случая на производстве или профессионального заболевания пострадавшему может быть

Выплата пособий по временной нетрудоспособности в связи с несчастным случаем на производстве и профессиональным заболеванием

Пособие по временной нетрудоспособности назначается по страховому случаю в 100% размере среднего месячного заработка пострадавшего и выплачивается до полного выздоровления работника или установления ему учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) группы

отплачено пособие по временной нетрудоспособности, единовременная и ежемесячная страховые выплаты, а также дополнительные расходы, связанные с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией.

Страхование распространяется как на самого застрахованного, так и на родственников пострадавшего в случае его смерти.

В 2022 году численность пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, получивших страховое обеспечение, составила 418,1 тыс. человек.

инвалидности. Максимальный размер пособия в 2022 году – 362 068,56 рубля.

На оплату больничных пособий в связи с несчастным случаем на производстве в прошлом году фонд направил 2,8 млрд рублей.

Единовременная и ежемесячная страховые выплаты

Единовременная и ежемесячная страховые выплаты назначаются работнику по заключению учреждения МСЭ, если работник в результате несчастного случая или профессионального заболевания полностью или частично утратил профессиональную трудоспособность.

В случае смерти работника данные выплаты могут быть назначены его родственникам, имеющим право на их получение.

Размер единовременной страховой выплаты определяется в соответствии со степенью утраты застрахованным

профессиональной трудоспособности исходя из максимальной суммы пособия. В 2022 году максимальный размер единовременной страховой выплаты составлял 117 722,96 рубля. В случае смерти застрахованного его родственникам выплачивалась 1 млн рублей. За год данную выплату получили 10,3 тыс. человек на сумму 2,4 млрд рублей.

Кроме того, в течение всего периода инвалидности пострадавшему работнику выплачивается ежемесячная страховая выплата, которая

компенсирует гражданину утраченный в связи сувечьем заработок.

Размер ежемесячной страховой выплаты индексируется с учетом уровня инфляции в пределах средств, предусмотренных на эти цели в бюджете фонда на очередной финансовый год.

В 2022 году максимальный размер ежемесячной страховой выплаты составил 90 517,14 рубля. Всего за год ежемесячную страховую выплату получали 418,1 тыс. человек, которым было выплачено 67,8 млрд рублей.

Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация пострадавших

Одним из важнейших направлений деятельности Фонда социального страхования являлось максимальное сохранение трудовых ресурсов страны и восстановление здоровья граждан, пострадавших на производстве.

Для этого фонд направлял средства на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию пострадавших, если учреждением МСЭ была установлена такая нуждаемость. В 2022 году на эти цели было перечислено 7 млрд рублей, а также 3,8 млрд рублей на санаторно-курортное лечение и медицинскую помощь в центрах реабилитации фонда.

Специалисты региональных отделений фонда координировали процесс реабилитации пострадавшего и взаимодействия с медицинскими учреждениями, учреждениями МСЭ, государственными органами и службами занятости населения, общественными объединениями инвалидов и

прочими организациями, привлекаемыми к реабилитации пострадавшего гражданина.

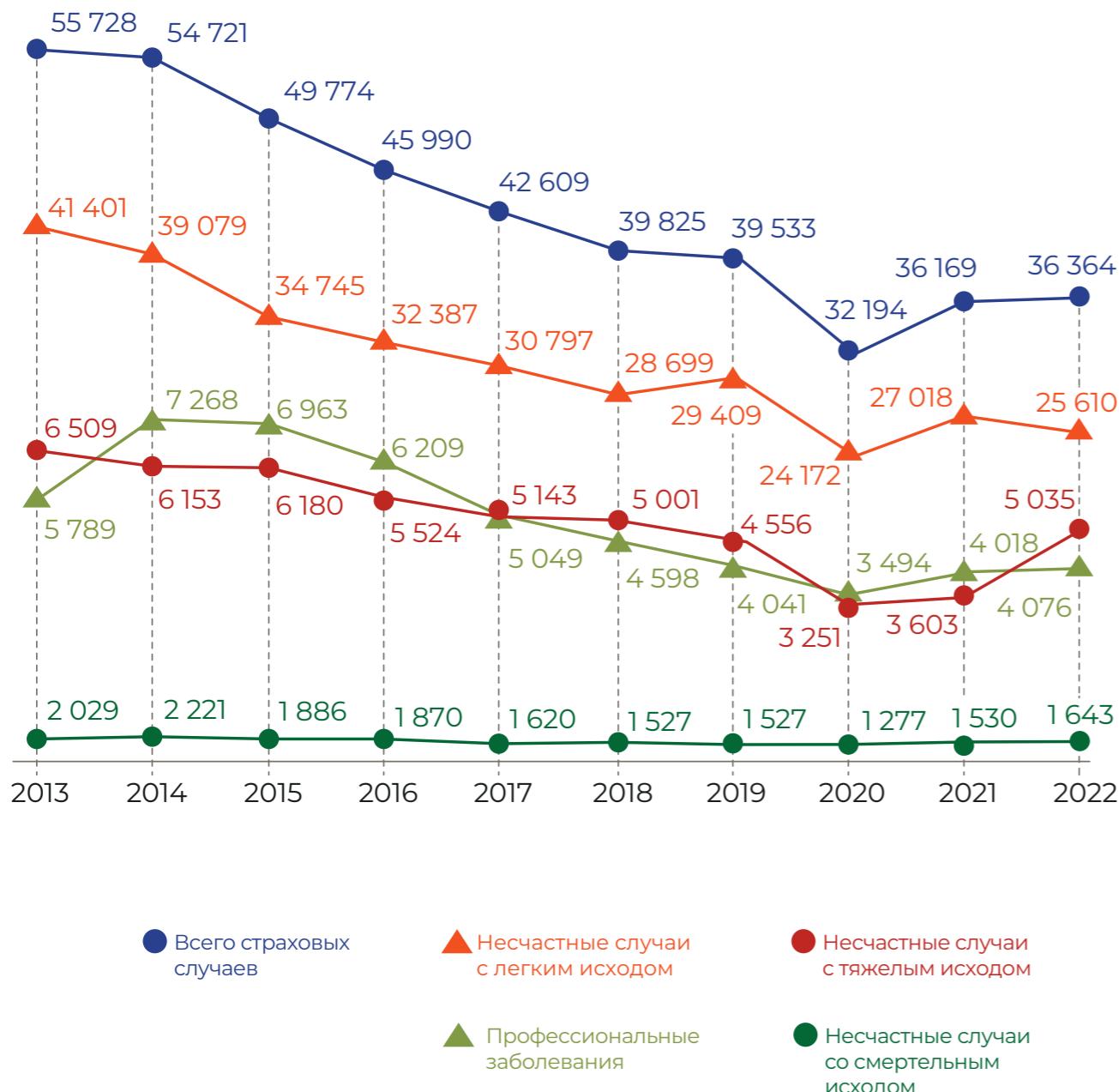
Эффективно выстроенная система комплексной реабилитации, направленная на физическое восстановление или компенсацию утраченных функций, позволяла снизить степень утраты профессиональной трудоспособности и вернуть пострадавших к труду, обеспечив социальную интеграцию и возможность ведения независимого образа жизни.

В 2022 году на медицинскую помощь пострадавшим было направлено 716 млн рублей. Лечением охвачено 88,6% граждан, пострадавших в результате тяжелых несчастных случаев на производстве.

В результате более 50% человек, завершивших лечение, восстановили трудоспособность и вернулись к трудовой деятельности без установления стойкой утраты профессиональной трудоспособности.

Статистика за период с 2013 по 2022 год свидетельствует о снижении коэффициента частоты несчастных случаев на производстве с 0,97 до 0,73 на тыс. работающих.

Случаи производственного травматизма в 2013-2022 гг.



травматизма и профессиональной заболеваемости, и по согласованию с фондом часть сумм страховых взносов на обязательное социальное страхование направлялась на финансирование мероприятий по профилактике несчастных случаев на производстве. За минувшее десятилетие работа по созданию безопасных условий труда и обеспечению сохранения жизни и здоровья работников, в том числе за счет использования средств Фонда социального страхования, способствовала снижению страховых случаев более чем в 1,5 раза.

В 2022 году на предупредительные меры по сокращению производственного

травматизма и профессиональных заболеваний ФСС перечислил 18,9 млрд рублей.

Наибольшая часть средств была направлена на: приобретение средств индивидуальной защиты – 6,7 млрд рублей, проведение обязательных периодических медицинских осмотров сотрудников – 4,5 млрд рублей, санаторно-курортное лечение работников предпенсионного возраста – 3,2 млрд рублей и сотрудников, занятых на работах с вредными или опасными производственными факторами – 2,3 млрд рублей, проведение специальной оценки условий труда – 0,97 млрд рублей.

Профилактика производственного травматизма и профессиональной заболеваемости

Предотвращение несчастных случаев на производстве и повреждений здоровья, возникающих в процессе работы, зависит от финансовых вложений в проведение мероприятий по их профилактике. Поэтому ФСС финансировал мероприятия,

направленные на снижение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости работников.

Работодатели сами определяли меры по предупреждению производственного

Технические средства реабилитации

Более 1 млн людей с инвалидностью в 2022 году были обеспечены различными видами технических средств реабилитации (ТСР) на общую сумму около 37,2 млрд рублей.

Фонд социального страхования выполнял функции по обеспечению людей с инвалидностью и отдельных категорий граждан из числа ветеранов техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями.

Обеспечение инвалидов ТСР осуществлялось за счет средств федерального бюджета на основании рекомендаций в индивидуальных программах реабилитации и абилитации инвалидов (ИПРА).

Наиболее востребованным способом приобретения ТСР в 2022 году был способ получения соответствующего технического средства в натуральном виде через личное обращение

в фонд. Им воспользовались больше 893 тыс. граждан, которые приобрели порядка 312,2 млн изделий на общую сумму 26,7 млрд рублей.

Вторым по популярности способом был способ приобретения ТСР за свой счет с дальнейшей компенсацией из средств фонда. Им воспользовались 124,9 тыс. человек, которые приобрели почти 25,8 млн изделий на сумму 8,1 млрд рублей.

Способом приобретения средства реабилитации с использованием электронного сертификата воспользовались 55,2 тыс. человек, приобретшие 3,6 млн ТСР на сумму 2,3 млрд рублей.

Предоставление ТСР с использованием электронного сертификата

С октября 2021 года Фондом социального страхования реализовался проект «Электронный сертификат», который с 2023 года перешел в компетенцию Социального фонда России. Проект открыл возможность для граждан с инвалидностью

приобретать необходимые ТСР сразу на средства господдержки.

Деньги резервируются на банковской карте «МИР», к которой привязывается электронный сертификат, а затем списываются

Способы и сроки обеспечения ТСР

Вид обеспечения	Срок обеспечения
В натуральной форме через ФСС	До 90 дней
Компенсация затрат на самостоятельное приобретение ТСР	До 60 дней
Приобретение ТСР с помощью электронного сертификата	До 5 дней

Цель проекта по обеспечению инвалидов ТСР с использованием электронного сертификата

- ▶ **Индивидуальный подход.** Возможность выбора наиболее подходящего изделия, представленного в каталоге.
- ▶ **Оперативность.** Получить сертификат и начать им распоряжаться можно уже через 5 дней.
- ▶ **Удобство.** Электронный сертификат привязан к банковской карте инвалида. В дополнительных документах для покупки ТСР нет необходимости.
- ▶ **Стимулирование конкуренции** среди производителей. Человек выбирает наиболее качественное изделие, тем самым стимулируя производителей улучшать продукцию.

- ▶ **Защита от демпинга.** Закупки, при которых поставщик или исполнитель демпинговал, не используются при установлении суммы компенсации по электронному сертификату.

в момент покупки ТСР. Благодаря этому у граждан отпадает необходимость ждать, пока ФСС закупит изделие, либо тратить собственные средства и ожидать возмещения от фонда.

Сертификат содержит информацию о виде ТСР, которое рекомендовано инвалиду по индивидуальной программе реабилитации, сроке действия, в течение которого можно использовать сертификат для оплаты, и номинале по каждому виду изделия.

С использованием электронного сертификата можно приобрести все типовые технические средства реабилитации серийного производства таких видов, как трости, кресла-коляски, слуховые аппараты, специальную обувь, одежду, подгузники и другие средства, а также некоторые изделия индивидуального изготовления, например, персональную ортопедическую обувь или кресла-коляски.

Поставщики, товары и их стоимость, а также адреса магазинов, принимающих к оплате электронные сертификаты, представлены в «Каталоге технических средств реабилитации» на сайте ktsr.sfr.gov.ru.

На конец 2022 года в государственной информационной системе электронных сертификатов было зарегистрировано около 400 специализированных торгово-сервисных предприятий, реализующих технические средства реабилитации.

Каталог технических средств реабилитации

Электронный каталог технических средств реабилитации разработан как единая цифровая платформа, позволяющая получать информацию о ТСР, указанных в индивидуальной программе реабилитации и абилитации или программе реабилитации пострадавшего на производстве. Для удобства можно применять различные условия поиска, можно подобрать средство по рекомендованным параметрам, сравнить изделия и получить информацию о месте возможного приобретения и стоимости

выбранного средства, а также рассчитать актуальный размер компенсации или сумму электронного сертификата.

В 2022 году в электронный каталог ТСР было включено свыше 4,9 тысячи товаров. Самыми востребованными видами ТСР, приобретаемыми по электронному сертификату, стали кресла-коляски, ортопедическая обувь, трости, костили, опоры, слуховые аппараты и кресла-стулья с санитарным оснащением.

сертификата, который формируется на основании сведений, поступающих из федерального бюро медико-социальной экспертизы.

С помощью сертификата можно оплатить реабилитационные мероприятия в специализированных учреждениях, питание и проживание пациентов и их сопровождающих. Кроме того, дети-инвалиды с сопровождающими обеспечиваются проездом к месту лечения на железнодорожном транспорте либо компенсацией

транспортных расходов за проезд на личном автомобиле.

Пилотный проект поможет выяснить на практике, какие услуги по реабилитации и абилитации детей-инвалидов особенно важны, и тем самым позволит усовершенствовать систему оказания социальной поддержки. За первый год действия проекта фонд оформил 2,1 тыс. электронных сертификатов, по которым 844 ребенка-инвалида получили услуги по реабилитации.

Абилитация детей-инвалидов

В 2022 году стартовал пилотный проект Минтруда России по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов с помощью электронных сертификатов. Эксперимент проходит в Свердловской и Тюменской областях до конца 2024 года. Услуги оказываются в реабилитационных организациях пилотных регионов, а также в федеральных реабилитационных учреждениях, подведомственных Минтруду России. В пилоте принимают участие 7 организаций Тюменской области, 7 организаций Свердловской области и федеральное бюро медико-социальной экспертизы.

Оплата услуг по комплексной реабилитации и абилитации осуществляется за счет средств федерального бюджета с помощью электронного сертификата, оформленного фондом.

Задача пилотного проекта – повысить эффективность проведения реабилитационных мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности детей-инвалидов, для их социальной адаптации и интеграции в общество.

В проекте могут принять участие дети-инвалиды в возрасте от 4 до 17 лет, которым категория ребенок-инвалид установлена впервые в период проведения пилотного проекта и определена нуждаемость в услугах по комплексной реабилитации и абилитации.

Суть проекта в том, чтобы все основные и сопутствующие услуги по реабилитации детей предоставлялись комплексно и pro-активно с использованием электронного

К концу 2022 года в каталоге ТСР содержалась информация о **6,7 тыс.** видов изделий и о **более 600** производителях и поставщиках технических средств реабилитации. За год ассортимент каталога увеличился **на 4,9 тыс.** новых наименований.

Медицинская реабилитация

В ведомственном подчинении Фонда социального страхования находятся 12 центров реабилитации, которые с 2023 года перешли в управление Социального фонда России. Центры специализируются на комплексном восстановлении граждан, пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Центры располагаются в Центральном, Южном, Приволжском, Уральском и Сибирском федеральных округах. В регионах с развитыми отраслями промышленности, то есть там, где выше вероятность производственных травм. Но, разумеется, лечение в центрах проходят люди со всей России.

Цель комплексной реабилитации – максимально восстановить человека физически, избежать инвалидности или снизить ее степень, помочь вернуться в общество, к работе, дать возможность самостоятельно обслуживать себя и вести независимый образ жизни.

При поступлении пациента в центр реабилитации собирается консилиум, куда входят врачи-реабилитологи, эксперты по лечебной физкультуре, физиотерапевт, психолог и другие необходимые специалисты. Для каждого

пострадавшего разрабатывают индивидуальную программу реабилитации.

На базе центров выполняется более 50 видов работ и услуг, оказываемых при осуществлении медико-санитарной, амбулаторно-поликлинической, специализированной, высокотехнологичной, стационарной, санаторно-курортной медицинской помощи.

Все организации оснащены современной медицинской техникой и инновационным реабилитационным оборудованием. Это позволяет применять разнообразные методики восстановительного процесса при различных видах патологии.

С 2022 года все центры включены в программу оказания медицинской помощи по реабилитации за счет средств обязательного медицинского страхования

В 2022 году Центры реабилитации Фонда социального страхования оказали услуги **56,9 тыс. граждан на сумму **3,8 млрд** рублей.**

(ОМС). В прошлом году, за счет средств ОМС реабилитацию прошли 5,75 тыс. человек, а всего центры фонда способны оказать помощь более 60 тыс. пострадавших одновременно.

Для своевременной и эффективной реабилитации предоставляется и комплекс психологических, социально-бытовых и социально-средовых адаптационных услуг. К их числу относятся мероприятия по эрготерапии и трудотерапии, которые проводятся в специально оборудованных кабинетах. Они оснащены тренажерами для восстановления бытовых и прикладных навыков, что позволяет восстановить утраченные функции в профессии.

Также в рамках реабилитации привлекаются протезно-ортопедические предприятия, которые обеспечивают пострадавших техническими средствами реабилитации и протезами.

Возможности центров обеспечивают углубленную проработку индивидуальной программы реабилитации: проведение клинико-функциональной, психологической и социальной диагностики, оценку клинического, трудового, социально-бытового и социально-средового прогноза. При необходимости уточняются рекомендации о показанных условиях труда, в соответствии с которыми осуществляется выбор возможного вида трудовой деятельности.

После окончания реабилитационного лечения на базе центров фонда более 60% пострадавших на производстве граждан полностью восстанавливают трудоспособность и возвращаются к активной профессиональной деятельности.

В 2022 году лечение в центрах прошли порядка 56,9 тыс. граждан. Общая сумма средств, направленных на их лечение, составила 3,8 млрд рублей.

Центры реабилитации

Центр реабилитации «Волгоград»: г. Волгоград, Санаторная, 29

Реабилитационный и учебный Центр: Московская обл., г. Одинцово, с. Каринское

Центр реабилитации «Вольгинский»: Владимирская обл., Петушинский район, п. Машиностроитель

Центр реабилитации «Волга»: Саратовская обл., г. Балаково, Саратовское шоссе, 41

Центр реабилитации «Вятские Увалы»: Кировская обл., Кирово-Чепецкий район, с. Бурмакино

Центр реабилитации «Ключи»: Томская обл., Томский район, п. Ключи

Центр реабилитации «Тинаки»: Астраханская обл., Наримановский муниципальный район, с.п. Рассветский сельсовет, п. Тинаки 2-ые, тер. Тинаки 2, ул. Санаторная, 7 а.

Центр реабилитации «Кристалл»: г. Анапа, Пионерский пр-т, 23а

Центр реабилитации «Омский»: г. Омск, ул. Березовая, 1

Центр реабилитации «Тараскуль»: г. Тюмень, ул. Санаторная, 10

Центр реабилитации «Топаз»: Кемеровская обл., г. Мыски, ул. Лесхозная, 1/3

Центр реабилитации «Туманный»: Республика Хакасия, г. Сорск.

Предоставление материнского капитала

По итогам 2022 года число российских семей, получивших государственную поддержку по программе материнского капитала, достигло 10,6 млн. За время работы программы им направлено 3,7 трлн рублей.

В 2022 году размер материнского капитала был проиндексирован и составил 524 527,9 рубля. Доплата при появлении второго ребенка выросла после индексации до 168 616,2 рубля. Семьям, в которых в течение года появился второй, третий или любой последующий ребенок, если до его появления права на материнский капитал не было, мера поддержки назначалась в повышенном размере и составляла 693 144,1 рубля.

Чтобы родители не тратили время и силы на оформление сертификатов, Пенсионный фонд выдавал их в проактивном режиме. Семьям больше не надо было обращаться в фонд с заявлением на материнский капитал, сертификат оформлялся автоматически с использованием данных, поступающих из реестра ЗАГС, и направлялся в форме электронного документа в личный кабинет родителя на портале госуслуг.

Всего за год Пенсионный фонд выдал 911,9 тыс. сертификатов на материнский капитал, 782,6 тыс. из них оформлено проактивно. Сертификат на первого ребенка получили 483,6 тыс. родителей, на всех последующих детей – 428,3 тыс. Из них 347,5 тыс. оформлено в повышенном размере, поскольку второй или любой следующий ребенок появился начиная с 2020 года.

С учетом выданных в течение года сертификатов их общее количество за все время программы составило 12,8 млн.

За 2022 год семьи подали более 1,6 млн заявлений о распоряжении материнским капиталом, в связи с чем были перечислены средства на общую сумму 382,3 млрд рублей. В 2021 году аналогичные показатели составляли почти 1,5 млн заявлений и 399,2 млрд рублей соответственно.

Наибольшее количество заявлений, как и прежде, было подано на улучшение жилищных условий семьи – 841,5 тыс., или 52,4% всех заявлений за год. Несмотря на то, что жилищные вопросы остаются главной статьей расходов по материнскому капиталу, семьи проявляют большой интерес к использованию средств на обучение детей. В 2022 году распоряжение материнским капиталом на образование ребенка стало вторым по востребованности. Число заявлений об оплате обучения и сопутствующих услуг в школьных и дошкольных учреждениях, ссудах и вузах выросло на 115,8 тыс. по сравнению с прошлым годом и составило 386,6 тыс.

Обновления, введенные с августа 2022 года, сделали это направление еще более востребованным – теперь материнским капиталом можно отплачивать услуги детских садов и школ, открытых индивидуальными предпринимателями. Родители также могут распорядиться средствами на обучение детей у частных преподавателей и оплатить капиталом услуги по присмотру и уходу, которые оказывают агентства и няни, работающие как ИП. Раньше направить средства

Распоряжение материнским капиталом

	Заявления семей (тыс. шт.)			Направленные средства (млрд руб.)		
	2021	2022	2009-2022	2021	2022	2009-2022
Улучшение жилищных условий:	912,6	841,5	8 942,8	361,1	335,7	3 425,6
► с кредитом:	655,3	641,3	5 892,0	281,6	270,6	2 367,6
► без кредита:	257,3	200,2	3 050,8	79,5	65,06	1 058,0
► покупка	180,7	137,6	2 155,6	61,7	51,2	822,6
► строительство	54,9	46,3	681,0	11,6	10,2	157,3
Ежемесячная выплата	295,3	374,3	1 073,4	22,6	26,1	76,9
Обучение детей	270,8	386,6	1 733,2	15,2	20,05	98,2
Формирование накопительной пенсии	4,1	4,6	14,7	0,3	0,4	1,9
Детям-инвалидам	0,2	0,3	0,9	0,005	0,01	0,03
Всего	1 483,0	1 607,3	11 765	399,2	382,3	3 602,6

Заявления о распоряжении материнским капиталом начали приниматься с 2009 года, перечисление средств началось с 2010 года – по мере того как детям, в связи с появлением которых выдан сертификат, стало исполняться три года. В 2009-2011 и 2015-2016 годах семьям также предоставлялись четыре единовременные выплаты из материнского капитала. Средства были перечислены на общую сумму 128,3 млрд рублей.

материнского капитала на перечисленные услуги можно было только в том случае, если они предоставлялись юридическими лицами. Использовать капитал для оплаты услуг физлица можно при наличии у него статуса индивидуального предпринимателя и государственной лицензии на образовательную деятельность.

Востребованным направлением материнского капитала остается и ежемесячная выплата на второго ребенка. Пенсионный фонд принял 374,3 тыс. заявлений о распоряжении средствами на эти цели. В 2022 году в связи с индексацией прожиточного минимума размер ежемесячной выплаты также был увеличен. Право на такое распоряжение

В 2022 году расширилась категория получателей материнского капитала. Теперь сертификат могут получить отцы, которые в одиночку воспитывают детей, в случае смерти матери, не имеющей гражданства РФ. Раньше право на материнский капитал у отцов-одиночек возникало, только если умершая мама имела российское гражданство. Мера поддержки полагается мужчинам, одиноко воспитывающим первого ребенка, рожденного с 2020 года, а также второго, третьего или любых последующих детей, появившихся после 2007 года.

Всего за год Пенсионный фонд выдал 911,9 тыс. сертификатов на материнский капитал, 782,6 тыс. из них **оформлено проактивно**. Сертификат на первого ребенка получили 483,6 тыс. родителей, на всех последующих детей – 428,3 тыс. Из них 347,5 тыс. **оформлено в повышенном размере**, поскольку второй или любой следующий ребенок появился начиная с 2020 года.

средствами было у семей, в которых размер дохода на одного человека не превышал двух прожиточных минимумов трудоспособного населения в регионе проживания на момент подачи заявления. Всего за год в виде ежемесячных выплат Пенсионный фонд перечислил семьям 26,1 млрд рублей. В 2021 году эти показатели были равны 295,3 тыс. заявлений и 22,6 млрд рублей.

На формирование пенсионных накоплений за счет средств материнского капитала в течение года было подано 4,6 тыс. заявлений, и еще 258 заявлений – в рамках запущенного с 2016 года направления по социальной адаптации и интеграции в общество

детей-инвалидов, которое предусматривает оплату специализированных товаров и услуг для детей с инвалидностью.

В целом за все время Пенсионный фонд удовлетворил 10,6 млн заявлений семей о распоряжении средствами материнского капитала. Общая сумма по этим распоряжениям к концу 2022 года составила почти 3,7 трлн рублей. В результате 7,2 млн владельцев сертификата (56% от всех) полностью израсходовали материнский капитал. 5,6 млн семей пока в полном объеме или частично сохранили материнский капитал, чтобы воспользоваться его средствами в будущем.

В 2022 году свыше 27 тыс. учебных заведений, а также региональных и муниципальных учреждений передавали в фонд данные об учащихся. Отделения фонда по всей стране в инициативном порядке заключают соглашения с вузами, колледжами и дошкольными учреждениями, **чтобы запрашивать у них данные по договорам на обучение детей**. В итоге большинству родителей не пришлось самим представлять эти документы в Пенсионный фонд.

Выплаты семьям с детьми

Пенсионный фонд России предоставлял меры поддержки российским семьям с детьми с 2020 года. В 2022 году реализация детских пособий стала одной из ключевых задач ПФР. Отчетный год прошел под флагом расширения практики оказания поддержки семьям.

Предоставление пособий семьям с детьми от 8 до 17 лет и беременным женщинам

Данные выплаты направлены на поддержку доходов семей с детьми и назначались родителям, оказавшимся в трудной финансовой ситуации, если средний заработок семьи меньше прожиточного минимума в регионе.

От вида выплаты зависело, в каком размере она предоставлялась. В случае с пособием для родителей детей от 8 до 17 лет речь шла о прожиточном минимуме ребенка, в случае с выплатой по беременности – о прожиточном минимуме трудоспособного взрослого.

Чтобы повысить адресный характер выплат при выдаче пособий применялась комплексная оценка нуждаемости – помимо доходов, также учитывалась имущественная обеспеченность семьи (недвижимость, транспортные средства, вклады). Кроме того, у родителей обязательно

должен был быть заработка или объективная причина его отсутствия. Среди таких причин – уход за детьми или людьми с инвалидностью, учеба на очном отделении, срочная служба, длительное лечение, регистрация в качестве безработного и прочие жизненные события.

Для удобства граждан предоставление указанных выплат осуществлялось в формате «социального казначейства», т. е. на основании только заявления гражданина и сведений, поступивших в порядке межведомственного взаимодействия. Как правило, представление документов гражданами не требовалось.

Таким образом, в 2022 году фонд продолжил предоставлять гражданам ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет, которое предоставлялось единственному родителю или родителю,

Назначение и выплата пособий гражданам, имеющим детей (по состоянию на 31 декабря)

Вид выплаты	Количество назначений (млн детей)	Размер (тыс. руб.)	Направленные средства (млрд руб.)
Пособие единственному родителю на ребенка от 8 до 17 лет	1,8	4,7	60,4
Пособие на детей от 8 до 17 лет:	5,3	11,6	480,6
▶ в размере 50% ПМ:	1,2	6,9	75,9
▶ в размере 75% ПМ:	0,6	10,4	57,6
▶ в размере 100% ПМ:	3,5	13,5	424,9
Вид выплаты	Количество назначений (млн семей)	Размер (тыс. руб.)	Направленные средства (млрд руб.)
Пособие беременным, вставшим на учет в ранние сроки	0,5	3,7	18,7
Единовременное пособие при рождении ребенка	0,3	23,3	6,7
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	1,2	5,7	77,9
Пособие по беременности и родам	< 0,1	1,9	< 0,1

в отношении которого была предусмотрена уплата алиментов. С июля 2021 года данное пособие было назначено порядка 1,4 млн семей в отношении более 1,8 млн детей, а общий объем средств на эти выплаты составил 60,4 млрд рублей.

С 1 апреля 2022 года в порядок оформления ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет были внесены изменения. Если в предыдущем году, когда в России была введена данная мера поддержки, выплата назначалась родителям, которые в одиночку воспитывают детей, в апреле 2022 года пособие распространили и на полные семьи, оказавшиеся в трудных финансовых обстоятельствах.

Кроме того, изменился размер выплаты. Если до апреля 2022 года размер пособия был равен 50% детского прожиточного минимума, размер новой выплаты варьировался от 50% до 100% прожиточного минимума в зависимости от общего дохода семьи.

С учетом поменявшихся требований в 2022 году пособие получили родители порядка 5,3 млн детей, а общий объем средств на эти выплаты составил более 480,6 млрд рублей.

Наибольшее количество выплат было назначено в максимальном 100% размере детского регионального прожиточного минимума. Помощь в таком размере получили родители 3,5 млн детей. Еще на 618,2 тыс. детей выплата была назначена в 75% размере. Остальным 1,2 млн детей пособие назначено в размере 50% регионального детского прожиточного минимума. Средний размер выплат составил – 11,6 тыс. рублей в месяц на каждого ребенка в семье.

Наряду с этим фонд продолжил осуществлять выплату ежемесячного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности, в размере 50% регионального прожиточного минимума для трудоспособного населения, которое предоставлялось

территориальными органами фонда с 1 июля 2021 года.

В 2022 году данное пособие было назначено 476,6 тыс. женщин. Для сравнения,

в 2021 году этот показатель составлял 190,6 тыс. женщин. Средний размер пособия составил 3,7 тыс. рублей, а общий объем средств, направленных на эту выплату, – 18,7 млн рублей.

Иные пособия на детей

С января 2022 года фонд начал предоставлять семьям с детьми отдельные меры поддержки, которые раньше назначали органы социальной защиты населения. Фонду было поручено осуществлять следующие виды выплат:

- ▶ пособие по беременности и родам;
- ▶ единовременное пособие при рождении ребенка;
- ▶ единовременное пособие при усыновлении ребенка;
- ▶ ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет;
- ▶ ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего по призыву;

Все вышеуказанные пособия назначались вне зависимости от доходов граждан и имели фиксированный размер, который ежегодно индексируется. В 2022 году вышеуказанные пособия получило более 1,5 млн человек.

Для повышения уровня комфорта граждан с октября 2022 года была открыта возможность подачи электронных заявлений на данные выплаты через портал госуслуг.

Социальные выплаты

Около 20 млн россиян в 2022 году получили различные социальные выплаты Пенсионного фонда России на общую сумму 618 млрд рублей.

Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ)

Назначается ветеранам боевых действий, участникам и инвалидам ВОВ, членам их семей, гражданам, пострадавшим вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний, инвалидам всех групп, детям-инвалидам и другим категориям граждан.

Получатели –
14,1 млн чел.

Размер – от 633,24 до
74 616,99 руб. в зависимости
от категории получателя

Выплаты за год –
452,4 млрд руб.

Набор социальных услуг (НСУ)

Является частью ЕДВ. Включает в себя предоставление лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов лечебного питания для детей-инвалидов, путевки на санаторно-курортное лечение, бесплатный проезд к месту лечения и обратно. Может частично или полностью выплачиваться деньгами.

Получатели –
5 млн чел. (услуги*),
11,4 млн чел. (деньги*)
*полностью или частично

Денежный
эквивалент НСУ –
1 313,44 руб.

Выплаты за год –
в составе ЕДВ

Выплата по уходу за нетрудоспособными гражданами

Назначается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за нетрудоспособными: инвалидами первой группы, людьми, нуждающимися в постороннем уходе, людьми старше 80 лет.

Получатели –
2,1 млн чел.

Размер –
1 200 руб.

Выплаты за год –
43,8 млрд руб.

Выплата по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы

Назначается в качестве компенсации утраченного заработка неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы.

Получатели –
648 тыс. чел.

Размер –
1 200 или 10 000 руб.
в зависимости от категории
получателя

Выплаты за год –
73,4 млрд руб.

Социальное пособие на погребение умерших пенсионеров

Выплачивается родственникам умершего неработавшего пенсионера.

Размер – 6 965 руб.

Выплаты за год – 10,9 млрд руб.

Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение участников ВОВ (ДЕМО)

Назначается ветеранам и инвалидам ВОВ, узникам концлагерей и награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», а также некоторым другим гражданам для улучшения их материального положения.

Получатели –
215,4 тыс. чел.

Размер – 500 или 1 000 руб.
в зависимости от категории
получателя

Выплаты за год –
2,2 млрд руб.

Дополнительное материальное обеспечение за достижения и заслуги (ДМО)

Назначается за выдающиеся достижения и заслуги Героям СССР и РФ, Героям Соцтруда и Труда РФ, гражданам, награжденным орденами Славы и Трудовой Славы, орденом «За заслуги перед Отечеством», олимпийским чемпионам и некоторым другим гражданам.

Получатели –
10,4 тыс. чел.

Средний размер –
22 831 руб.

Выплаты за год –
3,0 млрд руб.

Ежегодная выплата ко Дню Победы

Выплачивается инвалидам и участникам Великой Отечественной войны.

Получатели –
20 тыс. чел.

Размер –
10 тыс. руб.

Выплаты за год –
0,2 млрд руб.

Компенсация транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно

Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно по территории России.

Получатели –
227,5 тыс. чел. (деньги),
4,3 тыс. чел. (проезд. билет),
0,8 тыс. чел. (деньги
и проезд. билет)

Средний размер –
14,4 тыс. руб. (деньги),
33,1 тыс. руб. (проезд. билет)

Выплаты за год –
3,5 млрд руб.

Единовременная выплата волонтерам и командированным в ДНР и ЛНР

Назначается семьям раненых или погибших волонтеров, а также госслужащих и сотрудников других учреждений, командированных на Украину, в ДНР и ЛНР.

Получатели –
88 чел.

Размер – 3 млн руб.
или 5 млн руб. в зависимости
от категории получателя

Выплаты за год –
298 млн руб.

Компенсация транспортных расходов при переселении

Выплачивается неработающим пенсионерам-северянам в качестве компенсации транспортных расходов при переселении из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

Получатели –
8,2 тыс. чел.

Средний размер –
48,3 тыс. руб.

Выплаты за год –
0,4 млрд руб.

Выплаты по родовым сертификатам

Родовой сертификат – документ, подтверждающий оказание медицинской помощи женщине во время родов, беременности и в послеродовой период, по которому медицинские учреждения получают выплаты фонда за оказанные медицинские услуги.

Получатели –
1,1 млн женщин
(за услуги женской
консультации),
1,2 млн женщин
(за услуги роддома),
1,3 млн профилак-
тических осмотров
детей в детских поли-
клиниках

Размер – родовый сертификат
состоит из трех талонов:
Талон № 1 – 4 тыс. руб. за медицинскую, пси-
хологическую, правовую и медико-социальную
помощь в женской консультации.
Талон № 2 – 6 тыс. руб. за помощь во время
родов и в послеродовой период в роддоме.
Талон № 3 – состоит из двух частей стои-
мостью по 1 тыс. руб. за профилактические
осмотры малыша в детской поликлинике
в первый год жизни

Выплаты за год –
12,2 млрд руб.

Компенсационная выплата медицинским работникам

Назначается подвергающимся риску заражения коронавирусной инфекцией работникам медицинских и иных организаций.

Получатели –
1,2 млн чел.

Размер –
от 600 руб. до 3,8 тыс. руб.
в зависимости от категории
получателя

Выплаты за год –
116,7 млрд руб.

Оплата дополнительных выходных для ухода за детьми-инвалидами

Предоставляется работодателям для возмещения расходов на оплату дополнительных выходных дней, предоставляемых для ухода за детьми-инвалидами одному из работающих родите-
лей (опекуну, попечителю).

Получатели –
более 78 тыс. чел.

Размер –
4 тыс. руб.

Выплаты за год –
6,7 млрд руб.

Компенсационная выплата социальным работникам (приостановлена с 15.07.2022 г.)

Назначается подвергающимся риску заражения коронавирусной инфекцией социальным работникам стационарных организаций социального обслуживания.

Получатели –
79,2 тыс. чел.

Размер –
от 10 тыс. руб.
до 40 тыс. руб. в зависимости
от категории получателя

Выплаты за год –
3 млрд руб.

Санаторно-курортное лечение

Предоставляется гражданам льготной категории при наличии медицинских показаний для про-
филактики основных заболеваний.

Размер –
184,8 тыс. чел.

Выплаты за год –
6,6 млрд руб.

Выплаты гражданам, подвергшимся воздействию радиации

Предоставляется в виде компенсаций и денежных выплат гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие ядерных испытаний и техногенных катастроф.

Получатели –
1,1 млн чел.

Выплаты за год –
20,5 млрд руб.

Выплаты семьям военных

Предоставляются семьям военных и сотрудников некоторых силовых ведомств. В данный вид пособий входят единовременная выплата беременной жене военнослужащего по призыву, ежемесячное пособие на ребенка призыва, проходящего службу, компенсация коммунальных платежей семьям погибших и умерших военных, ежегодная выплата на летний оздоровительный отдых ребенка и другие.

Получатели –
230,9 тыс. чел.

Выплаты за год –
727,3 млн руб.

Выплаты реабилитированным жертвам политических репрессий

Предоставляется гражданам РФ и других государств, а также лицам без гражданства, которые подверглись политическим репрессиям в виде лишения свободы или принудительного психического лечения на территории России начиная с 25 октября 1917 года (7 ноября 1917 года по новому стилю) и впоследствии были реабилитированы по закону «О реабилитации жертв политических репрессий».

Получатели –
7 чел.

Выплаты за год –
23,8 тыс. руб.

Компенсация стоимости полиса ОСАГО

Предоставляется инвалидам либо их представителям, которым транспорт необходим по медицинским показаниям в соответствии с программой реабилитации или абилитации.

Получатели –
12,6 тыс. чел.

Средний размер –
3 тыс. руб.

Выплаты за год –
38,3 млн руб.

Предоставление услуг

Одним из основных направлений работы ПФР и ФСС являлось улучшение качества и повышение уровня оказания государственных услуг.

В 2022 году ПФР и ФСС активно расширяли перечень услуг, предоставляемых в электронном виде. Поэтому практически за любой услугой фондов можно было обратиться через личный кабинет на портале госуслуг и сайтах ПФР и ФСС.

Активность использования электронных сервисов Пенсионного фонда в 2022 году составила 85,1% (125,8 млн обращений), что в сравнении с 2021 годом выше на 0,6%. Самыми востребованными услугами при этом были запрос информации о состоянии индивидуальных лицевых счетов граждан и предоставление сведений о трудовой деятельности из электронной трудовой книжки.

Доля оказанных электронных услуг ФСС в 2022 году составила 87,1% (16,8 млн обращений), что в сравнении с 2021 годом выше на 1,8%. Самыми востребованными

услугами были обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и предоставление выплат в связи с несчастными случаями на производстве.

Расширение перечня услуг, предоставляемых через личный кабинет на портале госуслуг, было одним из основных направлений по развитию ИТ-инфраструктуры фондов в 2022 году. В результате на портал было выведено 44 новых услуги Пенсионного фонда, а у 13 услуг Фонда социального страхования обновлены интерактивные формы заявлений. Среди новых услуг ПФР, в частности, заработал сервис подачи электронного заявления на единовременную выплату пенсионных накоплений и оформление ухода за инвалидами и пожилыми. Большую группу новых онлайн-сервисов составили формы заявлений для назначения мер поддержки семьям военных и гражданам, пострадавшим от радиации.

Активность использования электронных сервисов ПФР на портале госуслуг выросла в 2022 году на 23% до 69 млн обращений. Электронными сервисами ФСС на портале, как и в 2021 году, воспользовались чуть больше 1 млн раз.

Наиболее востребованные услуги Пенсионного фонда России

ПФР	PFR.GOV.RU	GOSUSLUGI.RU	МФЦ
1. Оформление СНИЛСа	Информирование о размере материнского капитала и его остатке	Информирование о пенсионных коэффициентах, стаже, взносах на пенсию и пенсионных накоплениях	Оформление СНИЛСа
2. Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному обеспечению	Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии	Предоставление выписки из электронной трудовой книжки	Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии
3. Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии	Информирование о пенсионных коэффициентах, стаже, взносах на пенсию и пенсионных накоплениях	Информирование олагающихся мерах социальной поддержки	Предоставление выписки из электронной трудовой книжки
4. Информирование о пенсионных коэффициентах, стаже, взносах на пенсию и пенсионных накоплениях	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному обеспечению	Оформление страховой пенсии, пенсии по государственному обеспечению, накопительной пенсии	Информирование о пенсионных коэффициентах, стаже, взносах на пенсию и пенсионных накоплениях
5. Оформление выплаты по уходу за нетрудоспособными гражданами	Предоставление выписки из электронной трудовой книжки	Оформление сертификата на материнский капитал	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному обеспечению

Кроме того, Пенсионный фонд в течение нескольких лет работал над переводом своих услуг в беззаявительный формат. Развитие проактивных услуг носит особое значение и осуществляется в соответствии с концепцией Правительства о цифровой и функциональной трансформации социальной сферы.

Полностью в проактивном формате ПФР выдавал гражданам сертификаты на материнский капитал и оформлял СНИЛС новорожденным. После появления

в информационной системе ПФР сведений о рождении ребенка, поступивших из реестра ЗАГС, сертификат на семейный капитал и страховой номер индивидуального лицевого счета оформлялись автоматически, после чего поступали в личный кабинет мамы на портале госуслуг. Также проактивно назначались и некоторые виды выплат. Например, повышение пенсии тем, кто достиг 80 лет. Территориальные органы фонда беззаявительно определяли самых возрастных получателей пенсии, чтобы без личного обращения назначить им более

Наиболее востребованные услуги Фонда социального страхования

ФСС	LK.FSS.RU	GOSUSLUGI.RU	МФЦ
1. Прием от работодателей расчета об уплаченных страховых взносах на обязательное социальное страхование	Прием от работодателей расчета об уплаченных страховых взносах на обязательное социальное страхование	Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации	Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации
2. Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации	Подтверждение основного вида экономической деятельности страхователя	Отплата дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию	Обеспечение путевками на санаторно-курортное лечение
3. Подтверждение основного вида экономической деятельности страхователя	Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации	Прием документов для расчета и уплаты страховых взносов	Прием от работодателей расчета об уплаченных страховых взносах на обязательное социальное страхование
4. Обеспечение путевками на санаторно-курортное лечение	–	Регистрация и снятие с учета страхователей – физических лиц, заключивших трудовой договор с работником	Отплата дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию
5. Отплата дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию	–	Подтверждение основного вида экономической деятельности страхователя	Подтверждение основного вида экономической деятельности страхователя

выгодный вариант страховой пенсии с учетом повышения. Также проактивно по данным Федерального реестра инвалидов фонд назначал ежемесячную денежную выплату гражданам, признанным инвалидами.

Подавляющая часть пособий от ФСС с начала 2022 года также начислялась и выплачивалась в проактивном режиме. Если раньше для получения отплаты больничных работник должен был лично отдать работодателю закрытый лист, после чего работодатель передавал его в Фонд социального

страхования и только потом работнику начисляли деньги. С прошлого года наступление страхового случая фиксировалось в ФСС без участия работника или работодателя. От работодателя требовалось только по запросу фонда предоставить информацию о заработной плате сотрудника для начисления средств. Все общение с инстанцией происходило в электронной форме через электронный документооборот. Все движения по листку нетрудоспособности граждане могли отследить в личном кабинете на сайте ФСС и портале госуслуг.

В 2022 году ПФР предоставил гражданам 147,8 млн услуг, 125,8 млн из которых – через онлайн-сервисы, 8,9 млн – через клиентские отделения фонда, 13,1 млн услуг – через многофункциональные центры.

ФСС в 2022 году предоставил гражданам 18,9 млн услуг, 16,8 млн из которых – через онлайн-сервисы, 1,7 млн – через клиентские службы фонда, 0,4 млн услуг – через многофункциональные центры.

Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами

Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» (ЕКЦ) – виртуальный территориально распределенный контакт-центр, в котором работают операторы всех ведомств социального блока: Минтруда России, ПФР, Роструда, ФСС, учреждений МСЭ. Единый контакт-центр помогает тысячам россиян получить оперативную информацию по всем вопросам социальной сферы. Общий объем поступивших в ЕКЦ обращений в 2022 году составил более 9,7 млн.

Еще 11,1 млн обращений от граждан поступило в региональные контакт-центры и на горячие линии фонда. Все они были своевременно обработаны.

Для совершенствования качества предоставления услуг в ЕКЦ организован

еженедельный мониторинг речевой аналитики по всем субъектам РФ для определения наиболее часто запрашиваемых вопросов и контроля качества диалогов с гражданами.

Речевая аналитика позволяет производить полный анализ поступающих звонков по множеству параметров, выявлять допущенные операторами ошибки при обслуживании граждан и проводить работу по их устранению.

Также для более качественного консультирования граждан была создана и наполнена база знаний, которая содержит более 30 тысяч базовых и типовых вопросов и ответов для операторов ЕКЦ и других специалистов фонда для использования в работе по консультированию граждан.

Улучшить систему обслуживания помогает **Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами**. Операторы Минтруда России, ПФР, Роструда, ФСС и учреждений МСЭ предоставляют справочную информацию по вопросам социальной сферы. Контакт-центр позволяет делать обслуживание более адресным, оказывать услуги дистанционно, повышает качество обслуживания и удовлетворенность граждан.

Электронные услуги Пенсионного фонда

С помощью электронных сервисов ПФР можно было не только оформлять выплаты, но и управлять их предоставлением. Например, изменить способ доставки пенсии или отказаться от получения услуги в пользу денежной компенсации.

Особенно востребованы у россиян были сервисы фонда, представляющие ту или иную информацию. Пенсионеры и предпенсионеры получали через личный кабинет справки, в том числе чтобы дистанционно представить их в другие организации.

Работающим россиянам в кабинете были доступны сведения о пенсионных коэффициентах, сумме пенсионных накоплений, стаже и отчислениях работодателей на пенсию, а также информация

о профессиональной деятельности из электронной трудовой книжки. Для семей с сертификатом материнского капитала в кабинете отражалась актуальная информация о сумме, которую родители могли использовать на выбранные цели.

Помимо этого, в кабинете была возможность оформить выплаты по уходу за пенсионером, ребенком-инвалидом или инвалидом с детства первой группы. Учитывая характер выплаты по уходу, в кабинете также была возможность подать заявление от лица законного представителя: родителя, усыновителя, опекуна или попечителя.

Учитывая преемственность Социальным фондом компетенций Пенсионного фонда России, все электронные сервисы ПФР доступны гражданам, как и прежде.

Электронные услуги Фонда социального страхования

Одним из наиболее востребованных электронных сервисов Фонда социального страхования являлся личный электронный кабинет ФСС, где каждый застрахованный гражданин мог получить услуги фонда.

В личном кабинете застрахованного лица можно было получить информацию о больничном листе, распечатать его и рассчитать с помощью калькулятора примерную сумму, которую выплатят по листку нетрудоспособности.

Граждане с инвалидностью могли посмотреть в кабинете информацию о заявках на санаторное лечение, на получение технических средств реабилитации или сведения о программах реабилитации, а будущим мамам были доступны сведения по родовому сертификату – документу,

который позволяет беременным женщинам бесплатно встать на учет по беременности и получить весь необходимый спектр услуг у квалифицированных специалистов.

Сертификат также позволяет женщине выбрать женскую консультацию, где она будет наблюдаваться, и роддом, в котором рожать.

Кроме того, в личном кабинете можно было направлять запросы по компетенции ФСС и отслеживать статус их исполнения.

В настоящее время все функции личного кабинета Фонда социального страхования доступны на сайте Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

Услуги Пенсионного фонда России

	ПФР	МФЦ	gosuslugi.ru	es.pfrf.ru	Контакт-центр*
Информационный учет					
Регистрация в системе индивидуального (персонифицированного) учета в качестве застрахованного лица и открытие/выдача дубликата СНИЛСа	●	●		●	●
Предоставление информации о СНИЛСе	●	●	●	●	●
Информирование о количестве пенсионных коэффициентов, стаже, взносах на пенсию и размере пенсионных накоплений	●	●	●	●	●
Информирование о назначенных пенсиях и социальных выплатах	●	●	●	●	●
Пенсии					
Оформление страховых пенсий и пенсий по государственному обеспечению	●	●	●	●	●
Перерасчет размера страховой пенсии	●	●	●	●	●
Выбор способа доставки пенсии	●	●	●	●	●
Назначение федеральной социальной доплаты к пенсии	●	●		●	●
Назначение доплат к пенсии работникам некоторых профессий	●	●		●	●
Прекращение или возобновление выплаты страховой пенсии по старости по выбору пенсионера	●	●		●	●
Запрос пенсионного дела при смене места жительства	●	●		●	●
Пенсионные накопления					
Оформление выплаты пенсионных накоплений	●	● ¹	●	●	●
Распределение пенсионных накоплений между правопреемниками	●		●		●
Оформление выплаты пенсионных накоплений правопреемникам	●		●		●
Перевод пенсионных накоплений между пенсионными фондами и управляющими компаниями	●	● ²	●	● ²	●
Предоставление платежных документов для уплаты добровольных взносов по программе софинансирования пенсионных накоплений	●		●		●
Предоставление сведений о пенсии по программе софинансирования пенсионных накоплений	●		●		●

	ПФР	МФЦ	gosuslugi.ru	es.pfrf.ru	Контакт-центр*
Электронная трудовая книжка					
Предоставление сведений из электронной трудовой книжки	●	●	●	●	●
Социальные выплаты					
Оформление ежемесячной денежной выплаты	●	●	●	●	●
Оформление набора социальных услуг, изменение способа его получения, возобновление или отказ от набора	●	●	●	●	●
Оформление выплаты ухаживающим за нетрудоспособными, инвалидами, детьми-инвалидами	●	●	●	●	●
Предоставление пенсионерам-северянам компенсации транспортных расходов на проезд к месту отдыха и обратно	●	●	●	●	●
Предоставление пенсионерам-северянам компенсации транспортных расходов на проезд при переселении из районов Крайнего Севера	●		●	●	●
Оформление дополнительного ежемесячного материального обеспечения	●	●		●	●
Выплата пособия на погребение умершего неработавшего пенсионера	●				●
Материнский капитал					
Распоряжение материнским капиталом	●	●	●	●	●
Предоставление информации о выданном сертификате и его средствах	●	●	●	●	●

¹ Только оформление накопительной пенсии.

² Только подача заявления о смене управляющей компании.

* Контакт-центр предоставляет справочную информацию по всем услугам в социальной сфере.

Проактивные услуги

- ▶ Оформление СНИЛСа новорожденным.
- ▶ Оформление пенсий инвалидам.
- ▶ Оформление ежемесячной денежной выплаты инвалидам.
- ▶ Назначение федеральной социальной доплаты к пенсии.
- ▶ Оформление материнского капитала при рождении ребенка.
- ▶ Информирование о накопленной пенсии.
- ▶ Отплата больничных листов.

Услуги Фонда социального страхования

	ФСС	МФЦ	gosuslugi.ru	lk.fss.ru	Контакт-центр*
Учет страхователей	Регистрация и снятие с учета страхователей – юридических лиц по месту нахождения обособленных подразделений	●	●	●	●
	Регистрация и снятие с регистрационного учета лиц, добровольно вступивших в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	●	●	●	●
	Регистрация и снятие с учета страхователей – физических лиц, обязаных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора	●	●	●	●
	Регистрация и снятие с учета страхователей – физических лиц, заключивших трудовой договор с работником	●	●	●	●
	Прием документов для расчета и уплаты страховых взносов	●	●	●	●
Обеспечение инвалидов и льготных категорий граждан	Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации	●	●	●	●
	Обеспечение путевками на санаторно-курортное лечение	●	●	●	●
Обеспечение застрахованных	Оплата дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию	●	●	●	●
	Назначение единовременной и ежемесячной выплат в связи с несчастным случаем на производстве или профзаболеванием	●	●	●	●

	ФСС	МФЦ	gosuslugi.ru	lk.fss.ru	Контакт-центр*
Взаимодействие со страхователями	Подтверждение основного вида экономической деятельности страхователя	●	●	●	●
	Установление скидки к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	●	●	●	●
	Принятие решения о финансовом обеспечении предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными или опасными условиями труда	●	●	●	●
	Прием от работодателей расчета об уплаченных страховых взносах на обязательное социальное страхование	●	●	●	●

* Контакт-центр предоставляет справочную информацию по всем услугам в социальной сфере.

Работа с обращениями

Пенсионный фонд России предоставлял гражданам и организациям различные возможности для обратной связи и подачи обращений. В 2022 году количество только письменных обращений в центральный аппарат фонда составило более 1,2 млн.

Обратиться в Пенсионный фонд России с предложением, вопросом, заявлением или жалобой граждане могли лично или письменно на всех уровнях системы фонда: в 2,6 тыс. районных и межрайонных клиентских служб, 85 отделений в субъектах или центральный аппарат в Москве.

Для удобства подачи обращений на сайте фонда работала онлайн-приемная. Обращения также принимались центром консультирования ПФР по круглосуточному телефонному номеру и через интернет.

В 2022 году число письменных обращений в центральный аппарат фонда и его отделения выросло на 535 тыс. и в общей сложности составило свыше 1,2 млн обращений (в 2021 году – 700,1 тыс. обращений). Из них больше 1,1 млн обращений поступило в отделения фонда,

119,8 тыс. – в центральный аппарат. Большинство полученных обращений касалось темы социальной поддержки семей, имеющих детей, – 36,2%. С вопросами пенсионного обеспечения, назначения, перерасчета пенсии и возможности ее увеличения зарегистрировано 35,7% от всех обращений.

Помимо этого, Пенсионным фондом было рассмотрено около 60 тыс. обращений, поступивших через портал «Общероссийского народного фронта» и полученных в ходе прямой линии Президента Российской Федерации.

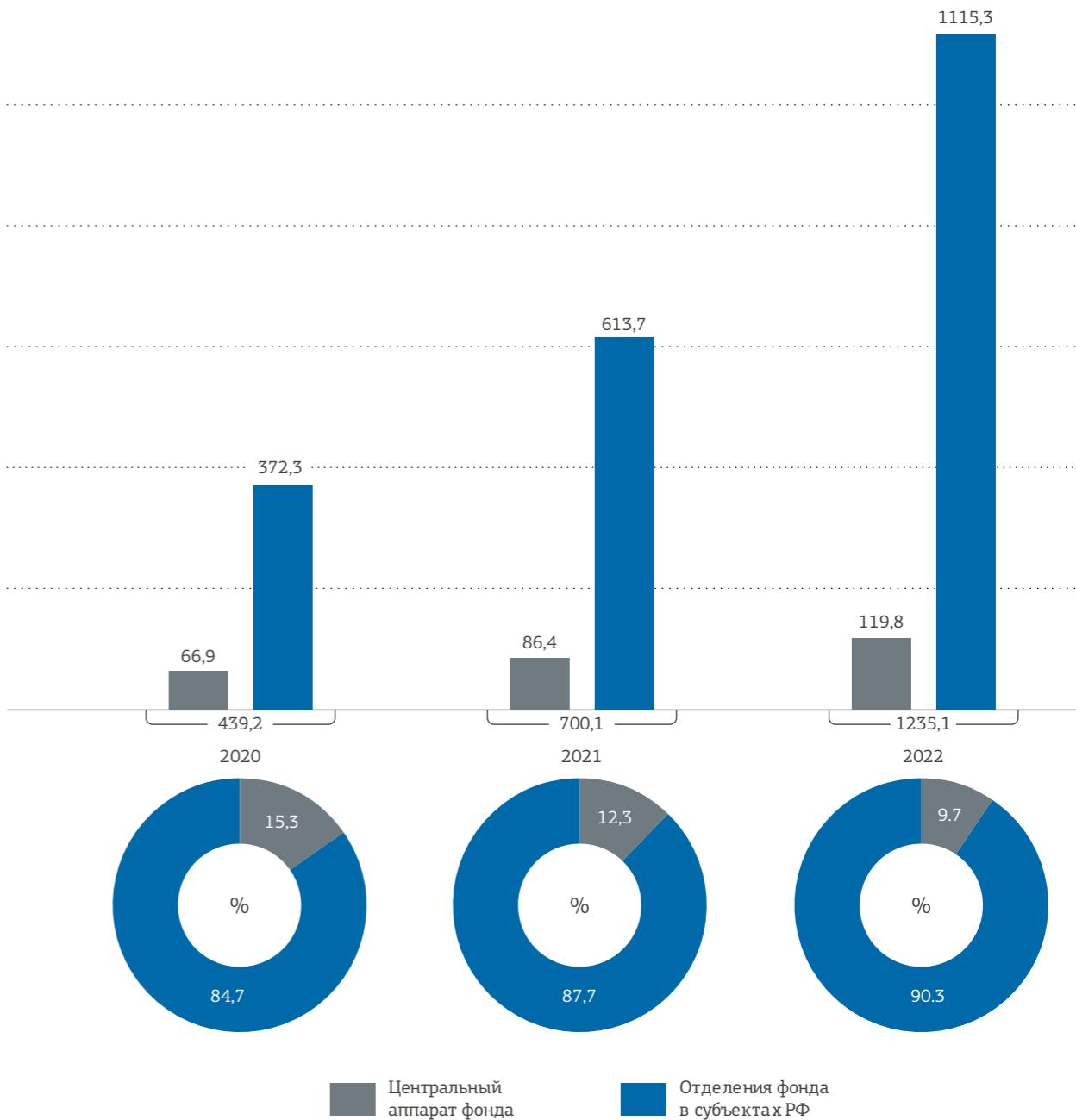
Все поступившие в фонд обращения граждан и страхователей были своевременно рассмотрены, заявителям даны разъяснения, в отдельных случаях оказано содействие в получении необходимых

Для удобства граждан на сайте Пенсионного фонда России работала онлайн-приемная письменных обращений в электронной форме. Обращения граждан и страхователей также принимались Единым контакт-центром по круглосуточному федеральному номеру и через интернет.

документов и услуг. Предложения, заявления и жалобы анализировались специалистами, по наиболее массовым проводилась специальная работа. Особый контроль осуществлялся за сообщениями о возможных проявлениях коррупции в ПФР.

Для оперативного ответа на обращения в отделениях Пенсионного фонда работали справочные телефонные номера, консультации по которым в течение года получили 9,9 млн человек (в 2021 году – 6,8 млн человек).

Письменные обращения граждан в Пенсионный фонд России, тыс. обращений



Контактная информация отделений Социального фонда России

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
1. Отделение СФР по Республике Адыгея	Мешлок Хамид Махмудович	Майкоп, ул. Победы, 42, 385000	(8-8772) 53-13-04 57-62-22
2. Отделение СФР по Республике Алтай	Каташева Ольга Борисовна	Горно-Алтайск, Коммунистический пр., 15/1, 649000	(8-38822) 2-70-41
3. Отделение СФР по Республике Башкортостан	Вахитов Фаниль Римович (и.о. управляющего)	Уфа, ул. З. Валиди, 55, 450077	(8-347) 273-58-78
4. Отделение СФР по Республике Бурятия	Шомоев Климентий Вячеславович	Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, 45а, стр. 1, 670000	(8-3012) 29-12-00 29-12-01
5. Отделение СФР по Республике Дагестан	Исаев Магомед Исаевич (и.о. управляющего)	Махачкала, пр-т Гамирова, 16, 367013	(8-8722) 68-15-82 98-73-00
6. Отделение СФР по Республике Ингушетия	Евлоев Зубейр Хожахметович	Магас, пр-т И. Зязикова, 1, 386001	(8-8734) 55-30-00 55-17-00 55-17-92
7. Отделение СФР по Кабардино-Балкарской Республике	Баков Николай Хачимович	Нальчик, ул. Пачева, 19а, 360051	(8-8662) 42-00-22
8. Отделение СФР по Республике Калмыкия	Иванов Чингиз Вениаминович	Элиста, ул. Горького, 9а, 358000	(8-84722) 4-00-83
9. Отделение СФР по Карачаево-Черкесской Республике	Озов Аслан Анатольевич (и.о. управляющего)	Черкесск, ул. Горького, 3, 369000	(8-8782) 26-22-84
10. Отделение СФР по Республике Карелия	Ермакова Юлия Валерьевна	Петрозаводск, ул. Кирова, 23, 185910	(8-8142) 79-52-00 79-52-01
11. Отделение СФР по Республике Коми	Колесник Ольга Михайловна	Сыктывкар, ГСП-3, ул. Кирова, 36, 167981	(8-8212) 44-54-62 29-17-08
12. Отделение СФР по Республике Крым	Рябоконь Иван Иванович	Симферополь, ул. Караймская, 52, 295000	(8-3652) 51-87-88 77-30-40
13. Отделение СФР по Республике Марий Эл	Орехов Владимир Владимирович	Йошкар-Ола, ул. Пушкина, 7, 424000	(8-8362) 45-32-23 42-94-79
14. Отделение СФР по Республике Мордовия	Василькин Владимир Ильич	Саранск, ул. Коммунистическая, 52, 430005	(8-8342) 32-77-17 29-55-05 29-55-77
15. Отделение СФР по Республике Саха (Якутия)	Герман Марина Евгеньевна	Якутск, ул. Чернышевского, 4, 678700	(8-4112) 45-00-10 39-25-05

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
16. Отделение СФР по Республике Северная Осетия - Алания	Таболов Сергей Солтанбекович	Владикавказ, ул. Леонова, 4/1, 362031	(8-8672) 40-97-21
17. Отделение СФР по Республике Татарстан	Вафин Эдуард Яфасович	Казань, ул. Пушкина, 8, 420111	(8-843) 279-25-05
18. Отделение СФР по Республике Тыва	Кенден Светлана Дыртык-Кара	Кызыл, ул. Кочетова, 18, 667000	(8-39422) 9-61-04 9-61-01
19. Отделение СФР по Удмуртской Республике	Бельтюков Алексей Васильевич	Ижевск, ул. Карла Маркса, 272а, 426008	(8-3412) 63-03-02 60-75-02
20. Отделение СФР по Республике Хакасия	Иванова Людмила Васильевна	Абакан, ул. Крылова, 72а, 655017	(8-3902) 28-80-08
21. Отделение СФР по Чеченской Республике	Ахмадов Мохмад-Эми Исаевич	Грозный, ул. им. Шейха Али Митаева, 4, 364051	(8-8712) 62-86-01 22-24-83, 62-86-01 22-21-21
22. Отделение СФР по Чувашской Республике – Чувашии	Николаев Валерий Петрович	Чебоксары, ул. Константина Иванова, 87, 428018	(8-8352) 58-31-50 30-65-01
23. Отделение СФР по Алтайскому краю	Клиндухова Ольга Михайловна	Барнаул, ул. Партизанская, 94, 656049	(8-3852) 39-98-10
24. Отделение СФР по Забайкальскому краю	Михайленко Галина Михайловна	Чита, ул. Чкалова, 1606, 672051	(8-3022) 36-94-04
25. Отделение СФР по Камчатскому краю	Мелехина Татьяна Викторовна	Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 124б, 683003	(8-4152) 42-90-86 42-90-01
26. Отделение СФР по Краснодарскому краю	Ткаченко Татьяна Александровна	Краснодар, ул. Хакурате, 8, 350015	(8-861) 214-28-09 214-28-25
27. Отделение СФР по Красноярскому краю	Лапко Елена Васильевна	Красноярск, ул. Партизана Железняка, 44г, 660022	(8-391) 229-00-01
28. Отделение СФР по Пермскому краю	Зобина Юлия Евгеньевна (и.о. управляющего)	Пермь, бульвар Гагарина, 78, 614077	(8-342) 264-31-01
29. Отделение СФР по Приморскому краю	Масловец Александр Иванович	Владивосток, ул. Фонтанная, 16, 690090	(8-423) 249-86-01 249-87-27
30. Отделение СФР по Ставропольскому краю	Долгова Елена Васильевна	Ставрополь, ул. Советская, 11, 355035	(8-8652) 95-56-96
31. Отделение СФР по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области	Звержеева Ирина Гаврииловна	Хабаровск, ул. Ленина, 27, 680000	(8-4212) 29-51-68 29-50-00
32. Отделение СФР по Амурской области	Гончарова Елена Владимировна	Благовещенск, ул. Зейская, 173а, 675000	(8-4162) 20-23-05 20-23-01, 33-42-71
33. Отделение СФР по Архангельской области и Ненецкому автономному округу	Дедюрин Николай Михайлович	Архангельск, наб. Северной Двины, 28, 163000	(8-8182) 21-77-00 21-77-01

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
34. Отделение СФР по Астраханской области	Кодюшев Сергей Евгеньевич	Астрахань, ул. Победы, 53л, 414040	(8-8512) 61-19-33
35. Отделение СФР по Белгородской области	Шушкова Ирина Сергеевна	Белгород, ул. Преображенская, 87, 308000	(8-4722) 30-69-01
36. Отделение СФР по Брянской области	Серяк Татьяна Александровна	Брянск, ул. Любезного, 1, 241050	(8-4832) 74-23-47 74-59-94
37. Отделение СФР по Владимирской области	Курбаков Антон Александрович	Владимир, ул. Мира, 61д, 600007	(8-4922) 40-23-40 40-23-04
38. Отделение СФР по Волгоградской области	Федоров Владимир Александрович	Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 16, 400001	(8-8442) 24-94-57
39. Отделение СФР по Вологодской области	Королева Галина Валерьевна	Вологда, ул. Лермонтова, д. 15а, 160000	(8-8172) 57-19-01
40. Отделение СФР по Воронежской области	Шапошников Михаил Васильевич	Воронеж, ул. Студенческая, 366, 394036	(8-473) 269-77-65 269-70-60
41. Отделение ПФР по Ивановской области	Болдин Михаил Васильевич	Иваново, ул. Багаева, 55, 153000	(8-4932) 31-23-03 31-23-00
42. Отделение СФР по Иркутской области	Сафонова Ольга Анатольевна (и.о. управляющего)	Иркутск, ГСП-46, ул. Декабрьских событий, 92, 664007	(8-3952) 26-83-02 26-83-97
43. Отделение СФР по Калининградской области	Запанкова Светлана Ивановна	Калининград, ул. Энгельса, 54, 236010	(8-4012) 21-32-42 99-83-55 99-83-54
44. Отделение СФР по Калужской области	Аганичев Даниил Михайлович	Калуга, ул. Болдина, 2а, 248003	(8-4842) 50-70-70 50-70-00
45. Отделение СФР по Кемеровской области-Кузбассу	Бабичук Людмила Дмитриевна	Кемерово, ГСП, Советский пр-т, 74, 650040	(8-3842) 58-71-76
46. Отделение СФР по Кировской области	Пасынков Николай Владимирович	Киров, ул. Комсомольская, 34, 610001	(8-8332) 52-85-55 52-81-80
47. Отделение СФР по Костромской области	Русов Сергей Владимирович	Кострома, ул. Комсомольская, 31а, 156000	(8-4942) 39-06-05 39-06-01
48. Отделение СФР по Курганской области	Шумков Вадим Олегович	Курган, ул. Гоголя, д. 153, 640003	(8-3522) 44-03-50 48-80-00
49. Отделение СФР по Курской области	Демьяненко Жанна Владимировна	Курск, ул. Кати Зеленко, 5, 305000	(8-4712) 51-20-05
50. Отделение СФР по Липецкой области	Павлов Евгений Николаевич	Липецк, пл. Соборная, 3, 398050	(8-4742) 42-91-00 42-91-01
51. Отделение СФР по Магаданской области	Езовских Надежда Болиславовна (и.о. управляющего)	Магадан, ул. Якутская, 52, 685000	(8-4132) 69-80-00 69-80-01

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
52. Отделение СФР по Мурманской области	Корнов Вадим Николаевич	Мурманск, ул. Полярные Зори, 26, 183025	(8-8152) 40-37-01 40-38-21
53. Отделение СФР по Нижегородской области	Садулина Арина Михайловна	Нижний Новгород, пр-т Ленина, 35, 603034	(8-831) 244-46-00 244-47-00
54. Отделение СФР по Новосибирской области	Терепа Александр Григорьевич	Новосибирск, ул. Серебренниковская, 19/1, 630007	(8-383) 210-16-88 210-17-14
55. Отделение СФР по Новгородской области	Афанасьев Алексей Владимирович	Великий Новгород, ул. Зелинского, 96, 173016	(8-8162) 62-06-73
56. Отделение СФР по Омской области	Ступичева Ольга Ивановна	Омск, ул. Чапаева, 71/1, 644043	(8-3812) 24-11-70
57. Отделение СФР по Оренбургской области	Петрова Надежда Владимировна	Оренбург, ул. Мира, 18а, 460040	(8-3532) 70-74-47
58. Отделение СФР по Орловской области	Елисеева Анна Вячеславовна	Орел, ул. Комсомольская, 108, 302026	(8-4862) 72-92-00
59. Отделение СФР по Пензенской области	Буданов Михаил Юрьевич	Пенза, ул. Захарова, 20, 440008	(8-8412) 36-81-03 36-81-01
60. Отделение СФР по Псковской области	Мельникова Наталья Геннадьевна	Псков, ул. Петровская, 53, 180007	(8-8112) 56-66-90 56-17-00
61. Отделение СФР по Ростовской области	Джелаухова Вера Николаевна (и.о. управляющего)	Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 261/81, подъезд 2, 344000	(8-863) 306-10-55 306-10-77
62. Отделение СФР по Рязанской области	Шитова Ирина Вячеславовна (и.о. управляющего)	Рязань, Московское шоссе, 4, 390013	(8-4912) 30-30-60
63. Отделение СФР по Самарской области	Кривошеева Елена Николаевна	Самара, ул. Садовая, 175, 443041	(8-846) 333-03-41
64. Отделение СФР по Саратовской области	Егорова Оксана Вячеславовна	Саратов, ул. Пугачевская, 11/13, 410004	(8-8452) 52-22-01
65. Отделение СФР по Сахалинской области	Пестова Оксана Владимировна	Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 69а, 693020	(8-4242) 49-55-00
66. Отделение СФР по Свердловской области	Альшиц Елена Анатольевна	Екатеринбург, ул. Горького, 17, 620075	(8-343) 257-25-10
67. Отделение СФР по Смоленской области	Грищенко Наталия Николаевна	Смоленск, ул. Крупской, 37а, 214019	(8-4812) 62-49-12 55-12-34
68. Отделение СФР по Тамбовской области	Горденков Николай Дмитриевич	Тамбов, ул. Интернациональная, 37, 392000	(8-4752) 79-43-05
69. Отделение СФР по Тверской области	Воеводин Вячеслав Валерьевич	Тверь, ул. Вагжанова, 9, стр. 1, 170000	(8-4822) 32-96-09
70. Отделение СФР по Томской области	Мальцев Дмитрий Борисович	Томск, пр-т Кирова, 41/1, 634041	(8-3822) 48-55-00

Отделение	Руководитель	Адрес	Телефон
71. Отделение СФР по Тульской области	Филиппов Андрей Владимирович	Тула, ул. Л. Толстого, 107, 300035	(8-4872) 36-69-09
72. Отделение СФР по Тюменской области	Чалкова Алефтина Сергеевна	Тюмень, ул. Республики, 83а, 625048	(8-3452) 27-09-90
73. Отделение СФР по Ульяновской области	Андрюшин Павел Николаевич	Ульяновск, ул. Корюкина, 6, 432011	(8-8422) 44-23-92
74. Отделение СФР по Челябинской области	Шаронов Владимир Николаевич (и.о. управляющего)	Челябинск, ул. Свободы, 95, 454091	(8-351) 282-28-01 282-28-32
75. Отделение СФР по Ярославской области	Матеша Александр Антонович	Ярославль, пр-д Ухтомского, 5, 150049	(8-4852) 59-01-00 59-01-02
76. Отделение СФР по г. Москве и Московской области	Алещенко Сергей Иванович	Москва, ул. Стасовой, 14, к. 2, 115419	(8-495) 986-23-86
77. Отделение СФР по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Островский Константин Валерьевич	Санкт-Петербург, пр-т Энгельса, 73, 194214	(8-812) 292-86-38
78. Отделение СФР по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	Зайцева Татьяна Сергеевна	Ханты-Мансийск, ул. Мира, 34, 628011	(8-3467) 39-30-13 35-05-51
79. Отделение СФР по Чукотскому автономному округу	Антоненко Инна Игоревна	Анадырь, ул. Энергетиков, 16, 689000	(8-42722) 6-38-00 6-38-01
80. Отделение СФР по Ямalo-Ненецкому автономному округу	Колоколова Таиса Федоровна	Салехард, ул. Республики, 47, 629007	(8-34922) 3-68-01
81. Отделение СФР по г. Севастополю	Гайворонская Елена Николаевна	Севастополь, ул. Николая Музыки, 60а, 299007	(8-692) 22-13-50 22-13-44
82. Отделение СФР по Донецкой Народной Республике	Сагайдакова Галина Александровна	283048, г. Донецк, ул. Университетская, 91	8-918-534-14-22 +7 9493172110
83. Отделение СФР по Луганской Народной Республике	Васильева Татьяна Михайловна	91016, г. Луганск, пл. Героев Великой Отечественной войны, д 9.	8-988-948-76-96 +7 9591025100
84. Отделение СФР по Запорожской области	Плитниченко Надежда Юрьевна	PogorskyDA@96.sfr.gov.ru	+7 990 020 61 95
85. Отделение СФР по Херсонской области	Малая Людмила Александровна	KaraulovaYP@95.sfr.gov.ru	+7 990 012 37 90

Контактная информация Социального фонда России

Сайт	sfr.gov.ru
Портал электронных услуг	es.pfrf.ru
Онлайн-приемная электронных письменных обращений граждан и организаций	social-insurance.sfr.gov.ru
Центральный аппарат	Москва, ул. Шаболовка, 4, стр. 1, 119991
Департамент по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей	Москва, Славянская пл., 4, стр. 1, 109240 Телефоны: +7 495 982-46-18, +7 495 982-46-92
Департамент социального обеспечения при переселении и интеграции	Москва, ул. Академика Анохина, 20а, 119602 Телефон: +7 495 987-80-30
Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих	Москва, ул. Мытная, 21, 115162 Телефон: +7 495 982-46-39
ВКонтакте	vk.com/sfr
Одноклассники	ok.ru/sfr
Телеграм	t.me/sfr_gov

